

Suomen
OnlineTutkimus Oy
Tutkimusraportti

Kosteus- ja hometalkoot

**Kysely kiinteistönvälittäjille ja
rakennusten kuntotarkastajille**

Päiväys:
12.11.2014

Suomen OnlineTutkimus Oy
Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki
09 221 2424
tiedustelut@onlinetutkimus.fi

www.onlinetutkimus.fi

Sisällysluettelo

Sisällysluettelo	2
1. Johdanto	5
1.1. Tiivistelmä tuloksista	5
1.1.1. Kiinteistönvälittäjät	5
1.1.2. Rakennusten kuntotarkastajat	6
2. Vastaajien taustatiedot	8
Missä ominaisuudessa toimit kiinteistömarkkinoilla tai talokaupassa?	8
Kokemus toimialasta	8
Pääasiallinen maantieteellinen toiminta-alue	9
Erikoistumisalue	9
Kuinka monta omakotitaloa välität vuodessa?	10
3. Kiinteistönvälittäjät	11
Kuinka usein kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun	11
Kuinka monta kauppaa sinulta on peruuntunut viimeisen kahden vuoden aikana kosteus- tai home-epäilyn vuoksi?	12
Onko kosteus- tai home-epäilyn epäilyjen vuoksi peruuntuneiden kauppojen määrä viimeisen kahden vuoden aikana	12
Vastuunrajoituslausekkeiden käyttö tilanteessa, jossa on epäilyjä kosteus- tai homevauriosta, on viime aikoina	13
Oletko joutunut käyttämään juristin apua laatiessanne vastuunrajoituslauseketta? ...	13
Onko kosteus- ja homevaurioihin liittyvä yleinen keskustelu vaikuttanut asuntomarkkinoihin?	14
Onko homekoirien käyttö kiinteistön kuntotarkastuksissa lisääntynyt viimeisen parin vuoden aikana?	17
Onko asiakkaiden kiinnostus kosteus- ja homeongelmia kohtaan viimeisten parin vuoden aikana mielestäsi	17
Onko asiakkaiden tietoisuus kosteus- ja homeongelmien syistä viimeisen parin vuoden aikana	18
Onko asiakkaiden tietoisuus rakennusten riskirakenteista tai ongelmia aiheuttavista ratkaisuksista viimeisen parin vuoden aikana	18
Mitkä asiat uskotaan vaikuttaneen yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista	19
Kokemuksesi mukaan, mistä asiakkaat ovat saaneet eniten tietoa kosteus- ja homeongelmista tai sisäilma-asioista? (Merkitse enintään kolme yleisintä)	21
Mistä itse neuvot asiakasta hakemaan lisätietoa rakennuksen kunnosta sekä kosteus- ja homeasioista? (Valitse enintään kolme tärkeintä)	23
Miltä sivustoilta neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?	27
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä rakennusten kuntoon liittyvät asiat ovat	28
Mitä Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja on käytetty asiakastyössä ..	29
Mitä muuta tietoa tai materiaalia kosteus- ja homeasioista toivoisit käyttöösi ja missä muodossa se olisi hyödyllisintä?	30

4. Rakennusten kuntotarkastajat.....	33
Kenen taholta aloite kuntotarkastukseen yleisimmin tulee?.....	33
Kuntotarkastusten määrän kehitys parin viime vuoden aikana.....	34
Onko kuntotarkastuksen toimeksiannoissa tapahtunut muutoksia viimeisen parin vuoden aikana?	35
Onko energiatodistuksen pakollisuus vaikuttanut kuntotarkastusten tekoon?.....	36
Pitäisikö mielestäsi kuntotarkastuksen yhteydessä laatia myös kiinteistön energiatodistus?	36
Onko homekoirien käyttö kiinteistön kuntotarkastuksissa lisääntynyt viimeisen parin vuoden aikana?	36
Onko asiakkaiden kiinnostus kosteus- ja homeongelmia kohtaan viimeisten parin vuoden aikana mielestäsi.....	37
Onko asiakkaiden tietoisuus kosteus- ja homeongelmien syistä viimeisen parin vuoden aikana.....	37
Onko asiakkaiden tietoisuus rakennusten riskirakenteista tai ongelmia aiheuttavista ratkaisuista viimeisen parin vuoden aikana.....	38
Mitkä asiat uskotaan vaikuttaneen yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista.....	39
Kokemuksesi mukaan, mistä asiakkaat ovat saaneet eniten tietoa kosteus- ja homeongelmista tai sisäilma-asioista? (Merkitse enintään kolme yleisintä).....	40
Mistä itse neuvot asiakasta hakemaan lisätietoa rakennuksen kunnosta sekä kosteus- ja homeasioista? (Valitse enintään kolme tärkeintä)	41
Mistä esitteistä tai oppaista neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?	41
Mistä järjestöistä neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?	42
Miltä sivustoilta neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?	43
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä rakennusten kuntoon liittyvät asiat ovat	44
Mitä Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja on käytetty asiakastyössä ..	45
Mitä muuta tietoa tai materiaalia kosteus- ja homeasioista toivoisit käyttöösi ja missä muodossa se olisi hyödyllisintä?.....	46
5. Yhteiset kysymykset vertailussa	48
Onko homekoirien käyttö kiinteistön kuntotarkastuksissa lisääntynyt viimeisen parin vuoden aikana?	48
Onko asiakkaiden kiinnostus kosteus- ja homeongelmia kohtaan viimeisten parin vuoden aikana mielestäsi	49
Onko asiakkaiden tietoisuus kosteus- ja homeongelmien syistä viimeisen parin vuoden aikana.....	50
Onko asiakkaiden tietoisuus rakennusten riskirakenteista tai ongelmia aiheuttavista ratkaisuista viimeisen parin vuoden aikana.....	51
Mitkä asiat uskotaan vaikuttaneen yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista.....	52
Kokemuksesi mukaan, mistä asiakkaat ovat saaneet eniten tietoa kosteus- ja homeongelmista tai sisäilma-asioista? (Merkitse enintään kolme yleisintä).....	53
Mistä itse neuvot asiakasta hakemaan lisätietoa rakennuksen kunnosta sekä kosteus- ja homeasioista? (Valitse enintään kolme tärkeintä)	54
Miltä sivustoilta neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?	55
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä rakennusten kuntoon liittyvät asiat ovat	56
Oletko käyttänyt/jakanut seuraavia Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja asiakastyössä?	57
6. Ristiintaulukoinnit	58
Maantieteellisen toiminta-alueen mukaan	58

OsoitePohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki**Puhelin ja fax**+358 – 9 – 221 2424
+358 – 9 – 6120 9919**Internet**web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

Kiinteistönvälittäjien ja kuntotarkastajien alalla toimittujen vuosien mukaan 74
Kiinteistönvälittäjät: vuosittain välitettyjen omakotitalojen lukumäärän mukaan 86

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 – 9 – 221 2424
+358 – 9 – 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

1. Johdanto

Kosteus- ja home-talkoot on valtakunnallinen, viisivuotinen toimintaohjelma, jonka tehtävänä on saattaa alkuun suomalaisen rakennuskannan tervehdyttäminen kosteus- ja homevaurioista. Talkoiden avulla tuodaan uutta tietoa, taitoa ja työkaluja eri toimijoiden käyttöön ja rakennusten koko elinkaareen, sekä vaikutetaan laajasti asenteisiin.

Kosteus- ja home-talkoot -ohjelman puitteissa toteutettiin kyselytutkimus, jonka kohderyhmänä olivat *kiinteistönvälittäjät* ja *rakennusten kuntotarkastajat*. Kysely toteutettiin *Kosteus- ja home-talkoot* -toimintaohjelman ja *Kiinteistönvälitysalan keskusliitto KVKL:n* kanssa yhteistyössä, ja lisäksi kyselyä olivat mukana toteuttamassa *SEK Public Oy* ja *Suomen OnlineTutkimus Oy*.

Kiinteistönvälittäjät ja kuntotarkastajat ovat tärkeitä asiantuntijoita ja viestinviejä rakennusten kuntoon ja laatuun liittyvissä kysymyksissä kohdatessaan joka päivä talonmestajia, asukkaita ja asunnonostajia. Kyselyn tavoitteena oli saada tietoa juuri tältä kohderyhmältä siitä, miten heidän mielestään suuren yleisön tietoisuus rakennusten kuntoon vaikuttavista seikoista on lisääntynyt. Lisäksi selvitettiin, millaista tietoa kiinteistöjen omistajat, käyttäjät ja ostajat kaipaavat ja millaisesta materiaalista olisi apua kiinteistönvälittäjille ja kuntotarkastajille heidän työssään.

Kysely toteutettiin sähköpostikyselynä aikavälillä 15.10.-5.11.2014. *Kosteus- ja home-talkoot* toimitti kyselyä varten n. 80 *AKK-kuntotarkastajan* tutkinnon suorittaneen ja pätevyyden omaavan kuntotarkastajan sähköpostiosoitteet, ja *KVKL* toimitti *kiinteistönvälittäjäjäsentensä* sähköpostirekisterin, jossa oli runsaat 2500 aktiivista sähköpostiosoitetta.

Kyselyyn vastasi yhteensä 485 henkilöä, joista 434 oli kiinteistönvälittäjiä (vastausaste n. 17%) ja rakennusten kuntotarkastajia 51 kpl (vastausaste n. 64%).

Tässä raportissa tulokset esitetään omissa luvuissaan erikseen kiinteistönvälittäjien ja kuntotarkastajien vastaustulosten osalta, minkä lisäksi omassa luvussaan esitetään tulokset vielä yhdessä niiden kysymysten osalta, jotka olivat näille vastaajaryhmille yhteisiä.

Raportin loppuosassa tulokset esitetään vielä ristiintaulukoituna kummankin ryhmän osalta maantieteellisen toiminta-alueen, sekä henkilöiden ammattivuosien mukaan ryhmiteltyinä. Lisäksi kiinteistönvälittäjien tulokset esitetään ristiintaulukoituna myös sen mukaan, kuinka monta omakotitaloa he vuosittain välittävät.

1.1. Tiivistelmä tuloksista

Tulokset esitetään tiivistetysti tekstimuodossa erikseen kiinteistönvälittäjien ja rakennusten kuntotarkastajien osalta.

1.1.1. Kiinteistönvälittäjät

Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus ovat esillä välittäjien työssä erityisesti *omakoti- ja pientalojen esittelytilaisuuksissa*, joissa välittäjistä 93%:n mukaan asiaan liittyvät kysymykset nousevat kohteesta kiinnostuneiden asiakkaiden aloitteesta keskusteluun.

Viimeisten kahden vuoden aikana lähes puolelta välittäjistä (47%) on peruuntunut keskimäärin 1-5 kauppaa *kosteus- tai home-epäilyn* takia, ja 8%:lta peruuntui vielä tätäkin useampi kauppa. Välittäjistä vajaan viidennes (19%) mukaan *kosteus- tai home-epäilyjen* vuoksi peruuntuneiden kauppojen määrä onkin viimeisten kahden vuoden aikana *lisääntynyt* aiemmasta.

Rakennusten kuntoon liittyen merkittävimminä *kaupan esteinä* välittäjät pitivät *mittauksin todettua mikrobipitoisuutta sisäilmassa, vakavia kosteusvaurioita, sekä käyttäjien kokemaa sisäilmaongelmia*.

Lähes kolmannes välittäjistä (31%) katsoi *vastuunrajoituslausekkeiden käytön lisääntyneen* viime aikoina niissä tilanteissa, joissa on ollut epäilyjä kosteus- tai homevaurioista. Vajaa viidennes välittäjistä (18%) on joutunut tämän takia käyttämään *juristin apua* vastuunrajoituslauseketta laadittaessa.

Yleisesti ottaen kiinteistönvälittäjistä runsas kolmasosa (34%) katsoi *kosteus- ja homevaurioihin liittyvän yleisen keskustelun* vaikuttaneen kauppamääriin *negatiivisesti*; toisaalta kuitenkin yhtä suuri osa välittäjistä katsoi, ettei keskustelulla välttämättä ole ollut vaikutusta asuntomarkkinoihin mitenkään.

Homekoirien käyttö kiinteistöjen kuntotarkastuksissa on parin viimeisen vuoden aikana lisääntynyt välittäjistä 38%:n mukaan, kun taas 36% katsoi ettei homekoirien käyttö olisi lisääntynyt ja 25% ei osannut ottaa asiaan kantaa.

80% kiinteistönvälittäjistä katsoi, että *asiakkaiden kiinnostus kosteus- ja homeongelmia kohtaan* on *lisääntynyt* joko merkittävästi tai jonkin verran viimeisten parin vuoden aikana. 70%:n mielestä myös *asiakkaiden tietoisuus kosteus- ja homeongelmien syistä* on samaan aikaan *lisääntynyt* joko merkittävästi tai jonkin verran. 65% välittäjistä katsoi myös, että *asiakkaiden tietoisuus rakennusten riskirakenteista tai ongelmia aiheuttavista ratkaisuista* on *lisääntynyt* joko merkittävästi tai jonkin verran samana tarkasteluajankohtana.

Merkittävimmiä syiksi yleisön tietoisuuden ja kiinnostuksen kasvamiseen kosteus- ja homevaurioita kohtaan välittäjät näkivät *mediajulkisuuden* ja asiasta käytävän *yleisen keskustelun*. Välittäjien mukaan asiakkaat ovat saaneet eniten tietoa kosteus- ja homeongelmista tai sisäilmasioista *televisiosta* (73%) ja *lehdistä* (72%), sekä *asiakkaiden omasta lähipiiristä* (59%).

Välittäjät kertoivat *itse neuvovansa* omia asiakkaitaan hakemaan lisätietoa rakennuksen kunnosta sekä kosteus- ja homeasioista useimmiten *verkosta* (52%), *esitteistä tai oppaista* (52%), tai *viranomaisilta* (50%). *Kosteus- ja hometalkoiden* tuottamista materiaaleista *www.hometalkoot.fi* -sivustoa mainitsi 45% välittäjistä käyttäneensä asiakastyössään, ja *Tunne talosi - turvaa kauppassi* -opasta 35%. *Kellarista katolle* -vinkkivideoita puolestaan ilmoitti käyttäneensä vain 1% välittäjistä.

Kun välittäjiltä vielä kysyttiin että mitä mahdollista muuta tietoa tai materiaalia kosteus- ja homeasioista he toivoisivat käyttöönsä, niin annetuista vastauksista välittyi, että käyttöön halutaan saada ylipäättään *asiallista ja luotettavaa tietoa* erilaisten huhupuheiden ja "hysteriaa" lietsovan mediajulkisuuden vastapainoksi. Tietoa toivottiin sähköisenä, mutta myös paperiset materiaalit kelpaavat.

Tiedon toivottiin olevan *yksinkertaistettua ja selkeästi ymmärrettävää*, koska niiden kohderyhmä ei ole alan asiantuntijoita. Kosteus- ja hometalkoiden *nimeä* kritisoitiin, koska sen katsottiin olevan jo nimensä puolesta "pelottava" ja antavan ymmärtää että ongelmia asian suhteen on enemmän kuin niitä todellisuudessa saattaa ollakaan.

1.1.2. Rakennusten kuntotarkastajat

Rakennusten kuntotarkastajista 33%:n mukaan *aloite kuntotarkastuksen tekemiseen* tulee yleisimmin *kiinteistön omistajalta*, 33%:n mukaan *kiinteistönvälittäjältä*, ja 29%:n mukaan *ostajaehdokkaalta*, joten aloitteenteko jakaantuu hyvin tasaisesti näiden kolmen osapuolen välillä.

Kuntotarkastusten määrä on parin viimeisen vuoden aikana *lisääntynyt eniten omakoti- ja pientaloissa*, joissa 38% tarkastajista katsoi määrän lisääntyneen joko merkittävästi tai jonkun verran.

Runsas puolet kuntotarkastajista katsoi, että kuntotarkastusten toimeksiannoissa on tapahtunut muutoksia viimeisen parin vuoden aikana, kuten että kuntotarkastuksen yhteydessä pyydetään *avaamaan ja tarkistamaan* kiinteistön riskirakenteita, ja että mm. rakenteiden avaaminen on nykyään hyväksytympää ja lupa siihen saadaan aiempaa helpommin.

Osoite	Puhelin ja fax	Internet
Pohjoisesplanadi 21 B 00100 Helsinki	+358 – 9 – 221 2424 +358 – 9 – 6120 9919	web: www.onlinetutkimus.fi e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

Energiatodistusten pakollisuuden sen sijaan ei katsota vaikuttaneen kuntotarkastusten tekoon; kuntotarkastajista 71%:n mielestä asialla ei ole ollut vaikutusta. Kaksi kolmasosaa tarkastajista (65%) katsoi, että kuntotarkastusten yhteydessä *pitäisi* heidän mielestään laatia myös kiinteistön energiatodistus.

Kuntotarkastajista 59%:n mukaan *homekoirien käyttö on lisääntynyt* kuntotarkastuksissa viimeisen parin vuoden aikana. 20%:n mukaan koirien käyttö ei olisi lisääntynyt, ja loput eivät osanneet sanoa kantaansa.

78% kuntotarkastajista katsoi, että *asiakkaiden kiinnostus kosteus- ja homeongelmia kohtaan olisi lisääntynyt* joko merkittävästi tai jonkin verran viimeisen parin vuoden aikana. 75%:n mukaan myös *asiakkaiden tietoisuus kosteus- ja homeongelmien syistäkin olisi lisääntynyt* joko merkittävästi tai jonkin verran samana tarkasteluajankohtana. 64% katsoi lisäksi, että *asiakkaiden tietoisuus rakennusten riskirakenteista tai ongelmia aiheuttavista ratkaisuista on myös lisääntynyt* joko merkittävästi tai jonkin verran.


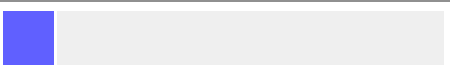
Kuntotarkastajien mukaan *mediajulkisuudella* olisi ollut merkittävin vaikutus suuren yleisön tietoisuuteen ja kiinnostukseen kosteus- ja homevaurioista. Eniten asiakkaiden katsottiin saaneen tietoa aiheesta *televisiosta* (69%), *lehdistä* (65%), sekä asiakkaiden *omasta lähipiiristä* (55%).

Kuntotarkastajat kertoivat itse neuvovansa omia asiakkaitaan hakemaan lisätietoa rakennuksen kuntoon sekä kosteus- ja homeasioihin liittyen *verkosta* (61%), sekä *esitteistä ja oppaista* (41%). *Kosteus- ja hometalkoiden* tuottamista materiaaleista mainitsi 64% käyttäneensä asiakastyössään *www.hometalkoot.fi -sivustoa*, 34% *Tunne talosi - turvaa kauppaasi* -opasta, sekä 14% *Kellarista katolle* -vinkkivideoita.

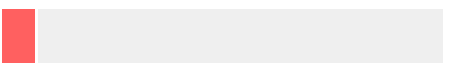
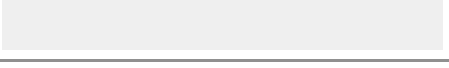
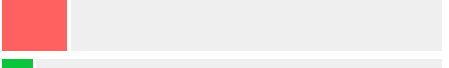
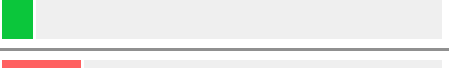
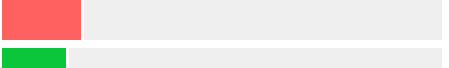
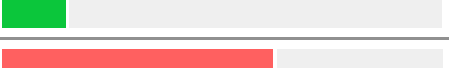


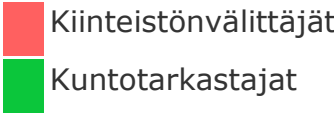
Kun kuntotarkastajilta vielä kysyttiin, että mitä muuta tietoa tai materiaalia kosteus- ja homeasioista he toivoisivat käyttöönsä, niin tarkastajat toivoivat saavansa mm. käytännön koulutusta ja muutenkin tietojensa päivitystä. Lisäksi he toivoivat uusinta tutkimustietoa, tietoa kunnostusten kustannuksista ja virheiden korjausohjeita, sekä tietoa oikeustapauksista. Tiedot toivottiin löydettävän keskitetysti esim. jonkinlaisesta tietopankista. Koulutus- ja seminaarilaisuudet, sähköinen viestintä sekä perinteiset opas- ja esitemateriaalit olivat kaikki myös toivottuja.

2. Vastaajien taustatiedot









Missä ominaisuudessa toimit kiinteistömarkkinoilla tai talokaupassa?



Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Kiinteistönvälittäjä	434	89,48%					
Kuntotarkastaja	51	10,52%					
Yhteensä	485	100%					

Kokemus toimialasta











Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%	
Alle 3 vuotta	27	6,24%						
	0	0,00%						
3-5 vuotta	60	13,86%						
	3	5,88%						
6-10 vuotta	75	17,32%						
	7	13,73%						
Yli 10 vuotta	271	62,59%						
	41	80,39%						
Yhteensä	433	100%						
Yhteensä	51	100%						



Pääasiallinen maantieteellinen toiminta-alue

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%	
Etelä-Suomi	236	54,63%						
	29	56,86%						
Länsi-Suomi	118	27,31%						
	10	19,61%						
Itä-Suomi	44	10,19%						
	7	13,73%						
Pohjois-Suomi	34	7,87%						
	5	9,80%						
Yhteensä	432	100%						
Yhteensä	51	100%						

 Kiinteistönvälittäjät
 Kuntotarkastajat

Erikoistumisalue

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%	
Omakoti-/pientaloihin	241	55,92%						
	30	58,82%						
Osakehuoneistoihin / kerrostaloasuntoihin	230	53,36%						
	10	19,61%						
Vapaa-ajan kiinteistöihin	129	29,93%						
	11	21,57%						
Liike- / laitos- / teollisuusrakennuksiin	11	2,55%						
	5	9,80%						
Kaikenlaisiin kiinteistöihin	186	43,16%						
	31	60,78%						

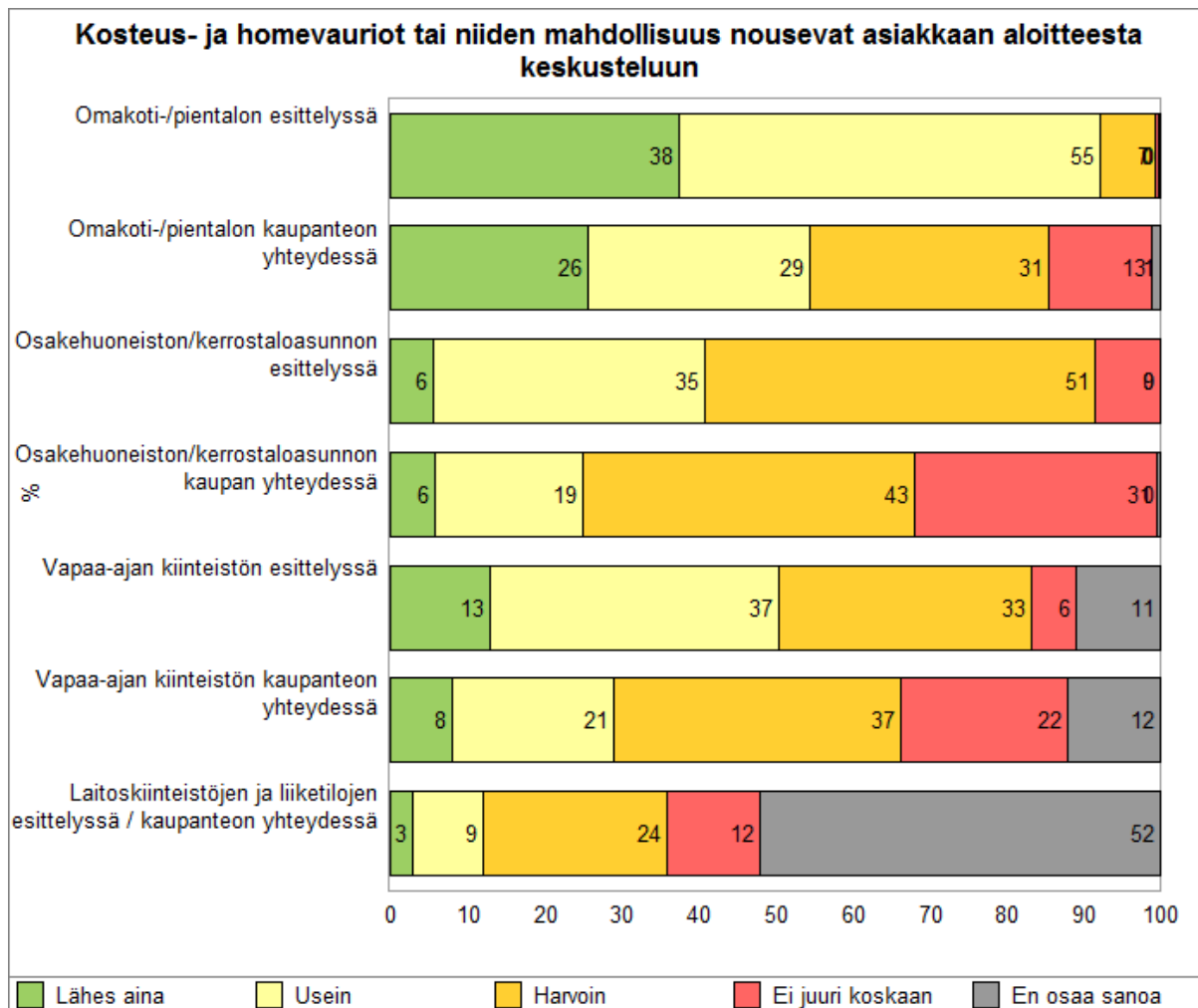
 Kiinteistönvälittäjät
 Kuntotarkastajat

Kuinka monta omakotitaloa välität vuodessa?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
alle 10	136	31,48%					
	0	0,00%					
10 - 35	239	55,32%					
	0	0,00%					
36 - 50	35	8,10%					
	0	0,00%					
51 - 70	11	2,55%					
	0	0,00%					
71 - 80	4	0,93%					
	0	0,00%					
81 - 100	3	0,69%					
	0	0,00%					
yli 100	4	0,93%					
	0	0,00%					
Yhteensä	432	100%					

3. Kiinteistönvälittäjät

Kuinka usein kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun



Kuinka monta kauppaa sinulta on peruuntunut viimeisen kahden vuoden aikana kosteus- tai home-epäilyn vuoksi?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Ei yhtään	192	44,44%					
Alle 5	204	47,22%					
5-10	27	6,25%					
11-15	7	1,62%					
16-20	0	0,00%					
21-25	0	0,00%					
26-30	0	0,00%					
yli 30	0	0,00%					
En osaa sanoa	2	0,46%					
Yhteensä	432	100%					

Onko kosteus- tai home-epäilyn epäilyjen vuoksi peruuntuneiden kauppojen määrä viimeisen kahden vuoden aikana

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Lisääntynyt	82	19,03%					
Pysynyt ennallaan	231	53,60%					
Vähentynyt	23	5,34%					
En osaa sanoa	95	22,04%					
Yhteensä	431	100%					

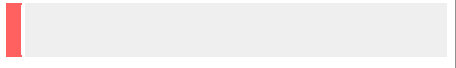
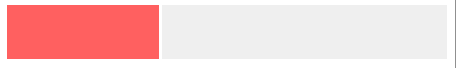
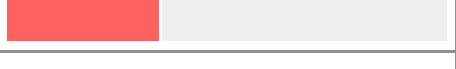


Vastuunrajoituslausekkeiden käyttö tilanteessa, jossa on epäilyjä kosteus- tai homevauriosta, on viime aikoina

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Lisääntynyt	134	30,88%					
Pysynyt ennallaan	238	54,84%					
Vähentynyt	5	1,15%					
En osaa sanoa	57	13,13%					
Yhteensä	434	100%					

Oletko joutunut käyttämään juristin apua laatiessanne vastuunrajoituslauseketta?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Kyllä	79	18,24%					
En	354	81,76%					
Yhteensä	433	100%					

Onko kosteus- ja homevaurioihin liittyvä yleinen keskustelu vaikuttanut asuntomarkkinoihin?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Lisännyt kauppamääriä	3	0,69%					
Vähentänyt kauppamääriä	148	34,18%					
Ei vaikutusta	149	34,41%					
En osaa sanoa	32	7,39%					
Vaikuttanut muulla tavalla, miten?	101	23,33%					
Yhteensä	433	100%					

Vaikuttanut muulla tavalla, miten?

- asiakkaat ennakoivat vaurioita herkemmin
- asiakkaat ovat tarkempia
- asiakkaat ovat tarkempia asiassa
- Asiakkaat ovat tarkempia näitä koskevissa asioissa.
- Asiakkaat ovat varovaisempia
- asiakkaat ovat varovaisempia tekemään päätöksiä
- Asiakkaat tuovat omia "asiantuntijoitaan" myyntikohteita tarkastamaan. Kosteus- ja homevaurioista keskustellaanmuutenkin enemmän kuin aikaisemmin ja ostajat ovat kriittisempiä. Välillä ylitetään reippaasti terve järki.
- Asioita tarkastellaan taåpauskohtaisesti perusteellisemmin.
- Ei luoteta tarkastuksiin. Tarkastajan vastuu puuttu. Puhuvat sivuseikkoja, kehuvat itseään ja määriä.
- en osaa sanoa vaikutusta kauppamääriin, mutta kyllä media on pelotellut ihmiset näissä asioissa.
- Ennen tarjousta kuntotarkastus/homekoira, tarkka selvitys kiinteistöön liittyviin papereihin ja kuka tehnyt remontit/tarkastukset.
- halutaan enemmän tutkimuksia ennen kauppaa
- Harkitaan pitempään ja turkitaan
- herättää paljon keskustelua, tieto lisää tuskaa ostajissa enemmän
- Hidastaa
- hidastanut tai estänyt tiettyjen kohteiden myyntiä
- Homekoiraa käytetään ja suosittelen välillä

- Huonokuntoisia asuntoja on huomattavasti vaikeampi myydä. Ostajat ostavat mieluummin hyväkuntoisia.
- hysterisointia
- Hyvin tehdyt kuntokartoitukset tärkeitä. Toisaalta kosteutta/ hometta "nähdään" asunnoissa missä sitä ei ole. Maalaisjärjen käyttö unohtuu monesti yleisen keskustelun synnyttämässä paniikissa.
- hämmentänyt / sotkenut
- ihmiset entistä varovaisempia
- Ihmiset ovat entistä ennakkoluuloisempia ja tämä asia otetaan "yleisenä totuutena" esille usein ihan väärissä kohdissa, mikä vaikuttaa kauppaan ja myymiseen.
- ihmiset ovat tarkempia kun ennen
- ihmiset varovaisempia ja kaupanteko hidastunut
- Jo ensitapaamisessa kiinnitetään huomiota asunnon tekniseen kuntoon ottaen huomioon asunnon rakennusvuoden ja tyyppiviat. Jos epäily syntyy, tiedustellaan tarkemmin onko omistaja huomionnut mitä.
- jälkikäteen yritetään hakea rahaa, vaikka tiedossa on ollut virheet
- kaupantekoaajat ovat muutenkin pidentyneet ja kartoitusten teettäminen lisää prosessin kestoaikaa
- kauppa-aikojen pidentyminen rakennuksilla joiden kunto non huono tai ovat iäkkäämpi
- Kauppaan johtavien päätösten pitkittyminen ja yleinen hysteria lisääntynyt
- keskustelua asian ympärillä runsaasti
- kiinnostus 2000 luvun taloihin on suurempi kuin vanhoihin
- Kiinnostus vanhoihin pientaloihin on laskenut, ironista kyllä yli 100 vuotta vanhoihin kerrostaloihin ei ole ollut vaikutusta
- kohde tutkitaan tarkemmin
- Kosteus- ja homevaurioiden olemassaolon mahdollisuudesta keskustellaan enenevässä määrin. On joitakin perheitä, jotka eivät uskalla ostaa käytettyä asuntoa tästä syystä.
- Kuntokartoitukset ovat lisääntyneet ja ostajat ovat varovaisempia/tarkempia
- Kuntokatselmus/kosteusmittaus aina ennen kauppa.
- kuntyotarkastus heti ennen kuin altaan myydäkään
- Lisännyt kiinnostusta esittelyn yhteydessä keskustella asiasta
- lisännyt kuntokartoituksia
- Lisännyt kuntotarkastuksia.
- Lisännyt kuntotutkimusten teettämistä
- lisännyt ostajien tietoisuutta asiassa ja halua selvittää niitä
- lisännyt tarkastusten määrää
- Lisää keskustelua
- median ja palvelujentarjoajien pelottelu rahan ansaitsemistarkoituksessa.
- Myyjän suojelu tärkeää, koska ostajat käyttävät joskus tätä tietoisesti hyväksi
- myyntiajat pidentyneet ja hinnat laskusuunnassa
- myyntiajat pidentyneet, ostajat varovaisempia
- ne ovat esillä paljon enemmän
- Näistä pitäisi puhua rehellisesti ja todenperäisesti, eikä kärjistämällä asioita.
- okt-ei enää niin haluttuja, liikaa riskejä maalikon näkökulmasta
- Omakotitalojen omistajat myyvät kiinteistönsä mieluummin purkukuntoisina kuin ottavat riskiä joutua myöhemmin vastuuseen mahdollisista piilevistä kosteus-/homevaurioista. Omistajat jopa huolehtivat purkamisesta. Jopa 80-luvulla rakennettuja tiilitaloja puretaan.
- osataan kysyä mutta samalla ymmärretään asiat ja tarkastukset paremmin
- Ostaja ja myyjä ovat tyytyväisempiä kaupan jälkeen
- ostajat haluavat homekoira-, sisäilma- ja materiaalinäytetutkimuksia useammin
- ostajat ja myyjät on tietoisempia riskeistä
- Ostajat kyselevät enemmän
- Ostajat ovat aiempaa tarkempia ja varovaisempia
- ostajat ovat tarkempia
- ostajat ovat tietoisempia
- ostajat ovat vaativia, selvitykset oltava
- Ostajat ovat varovaisempia
- Ostajat tarkempia remonttien suhteen
- Ostajat tiedostavampia
- ostajat tiedustelevat enemmän ja myyjät tarkistuttavat kiinteistöjään enemmän

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 – 9 – 221 2424
+358 – 9 – 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- Ostajat tulleet varovaisemmiksi päätöksissään
- Ostajat varovaisempia , kun myydään vanhaa kohdetta
- ostajat varovaisia
- Ostajien arkuus tehdä ostopäätöstä, koska epäilevät kuntotarkastuksien laadukkuutta sekä sitä, että mitä tapahtuu, jos mahdollisia ongelmia kaupanteon jälkeen ilmenee.
- Ostajien ja myyjien tietoisuus asiasta onlisääntynyt
- Ostajien varovaisuus lisääntynyt, mutta ennen kaikkea välittäjien
- Pankki vaatii aina kuntotarkastuksen kun asiakas ottaa lainaa. Toki tarkastuksia tehty aikaisemminkin lähes aina.
- paska markkinatilanne
- Pelottaa yleensä ensiasunnon ostajaa
- Pidentänyt kauppa-aikoja
- Pidentänyt myyntiaikoja
- Pitkittänyt myyntiaikoja, vähentänyt kysyntää nuorten kohdalla.
- pitkittää päätöksentekoa. turhiakin pelkoja/epäilyjä
- puhutaan enemmän
- saanut aikaan paljon keskustelua
- Tarkemmin selvitettävä asiat
- tehnyt ostajista varovaisia
- Tekee välittäjän työstä vaativampaa, ja enemmän täytyy selvittää ja perustella asioita asiakkaille, jotka eivät useinkaan ymmärrä asioista, mutta ovat netistä lukeneet jotain.
- Tietoisuus & ennakoasenteet lisääntyneet
- Tietoisuus asioista on kasvanut ja kun asiat on tutkittu ja kunnossa niin kauppa syntyy.
- Tietoisuus lisääntynyt
- tietoisuus ongelmista aiheuttaa asiasta keskustelua useammin
- tutkitaan paremmin kohde
- tämän myötä epävarmuus lisääntynyt
- Vaadittu kaupanteon jälkeen kauppahinnan alennusta
- vaikeuttanut kaupankäyntiä, koska ostajat suhtautuvat asiaan tunteella, eikä faktojen perusteella
- Vanhemmat myyjät eivät uskalla myydä, koska pelkäävät, että ostaja vaatii remonttia tai kaupan purkua pienistäkin vaurioista.
- Vanhoista omakotitaloista ei haluta maksaa enää juurikaan edes markkinahintaa.
- varovaisuus
- Varovaisuus lisääntynyt
- varovaisuus lisääntynyt
- Vähentänyt kauppamääriä sekä tehnyt ostajat ihan sekopäisiksi.
- Vähentänyt kuppoja ja pidentänyt kauppa-aikoja. Tutkimuksia kohteista tehdään laajemmin ja enemmän kuin aiemmin.
- Yleinentietoisuus kasvanut
- yleisellä keskustelutasolla

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

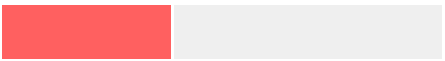
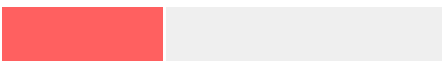

Puhelin ja fax

+358 – 9 – 221 2424
+358 – 9 – 6120 9919

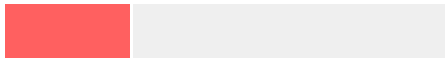



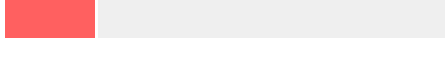
Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

Onko homekoirien käyttö kiinteistön kuntotarkastuksissa lisääntynyt viimeisen parin vuoden aikana?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Kyllä	165	38,11%					
Ei	158	36,49%					
En osaa sanoa	110	25,40%					
Yhteensä	433	100%					

Onko asiakkaiden kiinnostus kosteus- ja homeongelmia kohtaan viimeisten parin vuoden aikana mielestäsi

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Lisääntynyt merkittävästi	120	27,84%					
Lisääntynyt jonkin verran	225	52,20%					
Pysynyt ennallaan	84	19,49%					
Vähentynyt	0	0,00%					
En osaa sanoa	2	0,46%					
Yhteensä	431	100%					

Onko asiakkaiden tietoisuus kosteus- ja homeongelmien syistä viimeisen parin vuoden aikana

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Lisääntynyt merkittävästi	67	15,47%					
Lisääntynyt jonkin verran	237	54,73%					
Pysynyt ennallaan	116	26,79%					
Vähentynyt	7	1,62%					
En osaa sanoa	6	1,39%					
Yhteensä	433	100%					

Onko asiakkaiden tietoisuus rakennusten riskirakenteista tai ongelmia aiheuttavista ratkaisuista viimeisen parin vuoden aikana

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Lisääntynyt merkittävästi	30	6,94%					
Lisääntynyt jonkin verran	250	57,87%					
Pysynyt ennallaan	140	32,41%					
Vähentynyt	6	1,39%					
En osaa sanoa	6	1,39%					
Yhteensä	432	100%					

Mitkä asiat uskotaan vaikuttaneen yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista



1=ei lainkaan vaikutusta...4=merkittävä vaikutus

Jokin muu, mikä

- "Puskaradio"
- Allergioiden lisääntyminen
- Allergioiden lisääntyminen
- etukäteistieto netissä
- Hyvän välitystavan mukaisessa kohde-esitteessä ja esittelyssä annettu informaatio.
- Kahvipöytäkeskustelut työpaikoilla tai kaveripiirissä
- Kiinteistönvälittäjien antama informaatio
- kuntotarkastusten ja kosteusmittausten yleistymisen välittäjien suosituksesta
- Kuntotarkastusten teettäminen ja asiakkaalle jo alkuvaiheessa avattu keskustelu ja mahdollisuudet, tietoisuus. Pätevällä osaavalla tarkastajalla iso merkitys. Pelkkä maininta riskirakenne ei kerro mitään.
- Lähipiirissä olleet tapaukset
- Mediassa esiin nostettu ns. KOHU uutinen, usein merkityksetön saa kohtuuttoman huomion

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- nettikeskustelupalstat
- Oma välittäjä toiminta. Ennakoiva riskien hallinta ja neuvonta omassa työssä.
- ostajan pelko
- Rahalaitokset
- Rakennusten teknisen kunnan ymmärtävien ja hyvää välitystapaa noudattavien välittäjien toiminta.
- Sinänsä tärkeä asia menee välillä jo vainoharhaisuuden puolelle
- some
- tuttavien kokemukset
- tuttavien kommentit
- Tutun tutut puhuvat keskenään ja usein tilanne ryöstäytyy käsistä eli liioitellaan
- TV ohjelmat
- vain negatiivisessa mielessä
- Välittäjien jakama informaatio
- Välittäjien tietotaidon lisääntyminen
- Välittäjien välinpitämättömyys/tietämättömyys
- Välittäjän ammattitaito asiassa on parantunut
- välittäjän tiedonanto
- yleinen epätietoisuus & tyhmyys
- yleinen heikentynyt taloustilanne
- yleinen taloudellinen tilanne
- Yleinen taloudellinen tilanne

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 – 9 – 221 2424
+358 – 9 – 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

Kokemuksesi mukaan, mistä asiakkaat ovat saaneet eniten tietoa kosteus- ja homeongelmista tai sisäilma-asioista? (Merkitse enintään kolme yleisintä)

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Televisiosta	314	72,35%					
Lehdistä	311	71,66%					
Ystäviltä, sukulaisilta tai muulta lähipiiriltä	258	59,45%					
Asuntoesittelyistä	117	26,96%					
Verkosta, miltä sivustoilta:	80	18,43%					
Tapahtumista (esim. seminaarit, messut, yleisötilaisuudet, koulutukset)	29	6,68%					
Radiosta	27	6,22%					
Viranomaisilta	20	4,61%					
Järjestöjen kautta	11	2,53%					
Terveystieteistä	9	2,07%					
En osaa sanoa	8	1,84%					

Verkosta, miltä sivustoilta

- Ajankohdastoa riippuen siitä mediasta joka on onnistunut tekemään kiinnostavan uutisen
- erilaiset keskustelupalstat
- erilaisilta huuhaa sivustoilta jonne kirjoittavat kaikkien alojen erikoisasiantuntijat eli ihmiset jotka eivät tiedä mistään mitään mutta luulevat tietävänsä
- google.fi
- googlettamalla
- googlettamalla

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- googlettamalla, mistä valitettavasti ohjautuvat keskustelupalstalle, jossa ns. 'joka-alan asiantuntija' eli nuoret kotiäidit yms. jakavat tietoa asioista, joista eivät oikeasti tiedä yhtään mitään :(
- hakusivustot
- hometalkoot
- hometalkoot
- hometalkoot.fi
- hometalkoot.fi, yms sellaiset sivustot joista saa tietoa:)
- ikävä kyllä suomi24.fi tai vastaavista keskustelupalstoista
- Iltapäivälehdet
- Iltasanomat, Iltalehti, Hs, verkkolehdet yleensä, YLE
- kaikki keskustelupalstat
- kaikkialta. Lisäksi ottamalla suoraan yhteyttä esim. kuntotarkastajiin tai rakennusalan ammattilaisiin.
- keskustelupalstat
- keskustelupalstat
- keskustelupalstat
- keskustelupalstat
- keskustelupalstoilta
- keskustelupalstoilta vääränlaista tietoa
- keskustelupalstoilta
- kosteus- ja hometalkoot
- kuntokartoittajalta
- Ongelmatilantesita juttuja
- rintamamiestalo.fi
- Some
- Suomi 25, vauva.fi, facebook, ym.
- suomi24
- Suomi24, Onko tieto paikkansapitävä on toinen asia
- suomi24.fi
- tavallisimmin keskustelusivustoilta
- Tiedotusvälineet
- varmaan Suomi24
- www.google.fi
- Yleinen tiedonhaku internetistä

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 – 9 – 221 2424
+358 – 9 – 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

Mistä itse neuvot asiakasta hakemaan lisätietoa rakennuksen kunnosta sekä kosteus- ja homeasioista? (Valitse enintään kolme tärkeintä)

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Verkosta	227	52,30%					
Esitteistä tai oppaista	226	52,07%					
Viranomaisilta	215	49,54%					
Jokin muu, mikä	145	33,41%					
Järjestöjen kautta	96	22,12%					
Terveystieteiden alalta	58	13,36%					
Lehdistä	14	3,23%					
En osaa sanoa	8	1,84%					
Televisiosta	6	1,38%					
Ystäviltä, sukulaisilta tai muulta lähipiiriltä	6	1,38%					
Radiosta	1	0,23%					

Mistä esitteistä tai oppaista neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?

- "Tunne talosi, turvaa kauppassi"
- Alan ammattikirjallisuus
- alan julkaisuista
- alan kirjallisuudesta
- Anna itse Hometalkoot esitteen
- Annan "tunne talosi, turvaa kauppassi" esitteen
- annan kosteus- ja hometalkoot oppaan
- Annan Tunne talosi-turvaa kauppassi esitteen
- Asunnon esitteestä, alan oppaista
- em. paperilla olevat oppaat
- en tiedä
- esim. hometalkoot
- google
- Homealkoot -esitteet ja netti
- Hometalkoot
- hometalkoot
- hometalkoot
- hometalkoot
- hometalkoot

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- hometalkoot
- hometalkoot
- Hometalkoot
- Hometalkoot esite
- hometalkoot esite
- hometalkoot fi
- Hometalkoot -materiaali
- Hometalkoot oppaat
- Hometalkoot, itse keräämämme lehti- yms artikkelit
- hometalkoot.fi
- hometalkoot.fi
- hometalkoot.fi
- hometalkoot opas
- julkisia julkaisuja
- kaikista alan oppaista
- Kailan kirjoista mm
- kosteus ja hometalkoot oppaasta
- kosteus ja hometalkoot
- Kosteus- ja hometalkoot
- kosteus- ja hometalkoot
- Kosteus- ja hometalkoot jne
- kosteus ja hometalkoot opas
- Kosteus- ja hometalkoot -oppaasta
- kuluttajavirasto
- Kuntotarkastajan
- Kuntotarkastajilta
- kuntotarkastajilta
- kuntotarkastuksesta ja internetistä
- Kuntotarkistus- ja kosteusvaurio-oppaat
- käytössä oleva esite "hometalkoot"
- netistä löytyy hyvää tietoa
- Netti hakusana: rakennusten kosteus ja homeongelmat.
- rakennusalan kirjallisuus
- Rakennustekniset oppaat
- Raxsystems
- Raxsystems
- riippuu tapauksesta
- sisäilma ja allergia
- sisäilma ongelmat
- Tunne talosi
- tunne talosi turvaa kauppasi. laitamme ostotarjouksen liitteksi sekä kauppakirjan. annamme kaikille myyjille ja ostajille
- Tunne talosi, turvaa kauppasi
- Tunne talosi, turvaa kauppasi
- Tunne talosi, turvaa kauppasi
- Tunne talosi-turvaa kauppasi -esite
- vaihtelee
- Virallisista julkaisuista
- välittäjien
- välittäjän esite, raportit
- Yleensä rakennuskorjauskirjoaj esim kirjastoissa
- Ympäristöministeriön aineisto

Mistä järjestöistä neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?

- alan järjestöistä
- asiakkaita ei välittäjän parane mennä juurikaan opastamaan näissä asioissa, haluavat itse "löytää" luotettavasti puolueetonta tietoa siinä sitten vaihtelevasti onnistuen
- Asumisterveysliitto
- en tiedä
- google
- Hengitys- ja astmaliitto
- Hengitysliitto
- Hometalkoot.fi
- kiinteistöalan keskusliitto
- Kiinteistöliitto
- kiinteistöliitto
- kosteus ja hometalkoot
- Kunta, terveystarkastajat
- kvkl
- luotettavat kuntokartoittajat
- mm. kuntotarkastuksia tekevilä yrityksiltä
- netistä
- Netti erilaisilla hakusanoilla/ kosteus, home, allergia, astma
- Omakoti- ja kiinteistöliitot
- Omakotiliitto
- Omakotiliitto
- rakennusalan edustajilta
- Rakennusalan neuvontaan liittyvistä
- Sisäilmakeskus
- Sisäilmayhdistys, Allergialiitto
- terveys ja rakennusala
- Viranomainen
- www.hometakoot.fi
- www.hometalkoot.fi
- ympäristöministeriö / kosteus ja hometalkoot
- ympäristöministeriö

Osoite

Pohjoisplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 – 9 – 221 2424
+358 – 9 – 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

Jokin muu, mikä

- Kosteus ja hometalkoot
- eri kuntotarkastusyryyksiltä
- Rakennusalan ammattilaiselta
- Kuntotarkastajilta
- rakennusalan ammattilaisilta
- www.hometalkoot.fi sivustolta
- Kuntotarkastuksesta
- Rakennusalan asiantuntijoilta
- alan asiantuntijoilta
- rakennusalan ammattilaiselta
- kuntotarkastaja
- kuntokartoittajalta
- kuntokartoittajalta
- Kuntotarkastajalta
- Asiantuntijoilta
- ammattitaitoisilta kuntotarkastajilta
- Kuntotarkastajilta,
- tavarantarkastajilta
- Kuntotarkastajalta
- kuntotarkastus, kosteusmittaus
- netti
- Kuntokartotajilta
- Kuntokartoittajilta
- rakennusalan asiantuntijalta joka toimii ongelmarakennusten parissa.
- kuntokartoittajalta
- ns. asiantuntijat
- Kuntotarkastajalta
- hometalkoot.fi
- kuntotarkastajalta
- Älytön kysymys, kuka näitä laatii?
- kuntokartoittajat
- Kuntotarkastaja
- Kaupan yhteydessä kuntoarvio
- jos jostain niin alan asiantuntijalta,
- kuntotarkastajat
- kuntotarkastajat
- Asiantuntijalta
- Kuntokartoitusraportista ja sen tehneeltä yritykseltä
- tekemään kuntokartoituksen.
- Kuntotarkastajalta
- Asia pitää selvittää. Kaikki mahdolliset kanavat jossa välittäjän tuki, apu, työpanos isossa roolissa.
- asiantutijoilta
- kuntotarkastajilta ja korjausrakentamisen ammattilaisilta
- Rakennusalan asiantuntijoilta
- Kuntokartoittaja
- kuntotarkastajat
- asiantuntijalta
- asiantuntijalta, esim. kuntokartoittajalta
- Alan ammattilaisilta
- Kuntotarkastusraportti. Myynnissäni olevista kohteista tehdään usein kuntotarkastus
- kuntotarkastajilta
- Asiantuntijat
- Tarkastajilta
- Kosteus- ja hometalkoot portaalista
- kuntotarkastajalta
- kuntotarkastajalta
- Kuntotarkastuksen kautta
- hometalkoot
- kuntotarkastajilta
- kuntotarkastajat ja rakennusalan ammattilaiset
- kuntotarkastaja
- rakennus/kuntotarkastusalan asiantuntijoilta
- kuntotarkastus firmoilta
- välittäjältä, maalaisjärjellä
- kuntokartoittajat
- kuntotarkastajat
- kuntotarkastajilta
- kuntotarkastajilta
- kuntokatoituksen kautta
- rakennusmestareilta yms. ammattilaisilta
- Esim. Raksystems
- kuntotarkastajalta
- kosteus- ja homevaurioiden puolueettomat tutkijat.
- hometalkoot.fi
- kuntotarkastuksista
- Hometalkoot sivulta
- Kuntotarkastus raportista
- lukemaan kuntotarkastusraporttia ja ssoittamaan kuntotarkastajalle
- ammattilaisilta
- kiinteistönvälittäjältä ja kuntotarkastajalta
- Välittäjä, kuntotarkastaja
- kuntotarkastajalta
- Rakennusalan asiantuntijoilta
- Kuntotarkastus ja sisäilman laadunmittaus
- Otan itse selvää ja kerron asiakkaille
- Kuntotarkastajilta
- Asiaan perehtyneeltä asiantuntijalta (kuntotarkastajat)
- suosittelen perusteellista kuntotutkimusta, kokenut kuntotutkija osaa kertoa paljon www.hometalkoot.fi
- Kuntotarkastajilta, ammattilaisilta
- kuntotarkastuksen tekijältä
- Kuntotarkastus
- Alan ammattilaisilta eli yrityksiltä, jotka tekevät kartoituksia

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 – 9 – 221 2424
+358 – 9 – 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- Kuntotarkastus
- kuntotarkastajalta
- kuntotarkastuksesta
- netti
- kuntotarkastajalta, pätevältä
- Kuntotarkastajilta
- Kuntotarkastuksesta
- välittäjältä
- kiinteistönvälittäjältä
- välittäjältä ja kuntotarkastajalta
- Tunne talosi, turvaa kauppasi
- Rakennusalan ammattilaisilta
- www.hometalkoot.fi
- Kuntotarkastajat
- asuntoon kuntotarkastus, homekoitatutkimus
- Kuntotarkastusraportti, isännöitsijä
- kokeneelta ammattilaiselta
- kuntotarkastus
- kuntotarkastajilta
- Tehdään rakennukseen kunnollinen kuntotutkimus
- Rakennusalan ammattilaisilta
- kuntotarkastaja
- Kuntokartoitus
- asiantuntijoilta esim. kuntotarkastus
- kuntotarkastuksista
- Rakennusalan ammattilaisilta ja kuntokartoittajilta
- Kuntotarkastajilta
- kuntokartoittajalta
- rakentamisen pitkän linjan ammattilaisilta
- rakersystems kuntotarkastus
- netistä
- kosteusmittaajilta, kuntokartoittajilta
- Rakennusalan ammattilaisilta
- Kuntotarkastajalta
- alan ammattilaisilta
- rakennusalan ihmisiltä
- Hometalkoot.fi
- rakennusalan asiantuntijoilta
- Kuntotarkastustus yritykseltä
- kuntotarkastaja
- kuntotarkastus
- kuntotarkastajalta
- Kiat-koulutuksesta
- Kuntotarkastajalta
- tarkastajilta
- hometalkoot
- suosittelen kuntotarkastusta
- kuntotarkastajalta
- kuntotarkastajat
- Hometalkoot
- kuntotarkastus/sen asiantuntijat, paikallinen rakennusvalvonta.
- kuntotarkastajilta
- kuntotarkastajalta

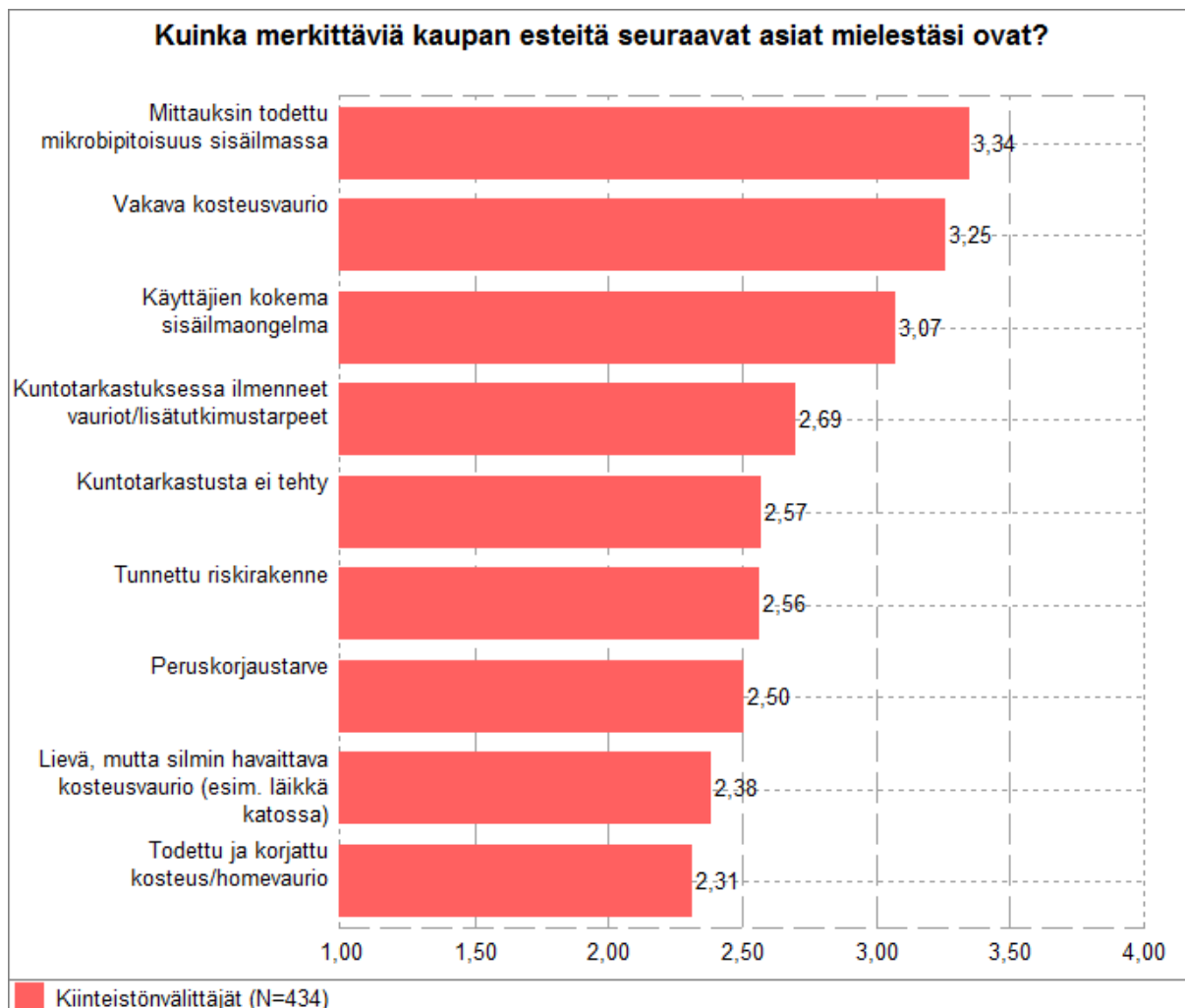
Miltä sivustoilta neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
www.hometalkoot.fi	180	82,57%					
www.sisailmayhdistys.fi	64	29,36%					
www.hengityслиitto.fi	32	14,68%					
www.allergia.fi	27	12,39%					
Jokin muu, mikä	24	11,01%					
Yhteensä							

Jokin muu, mikä

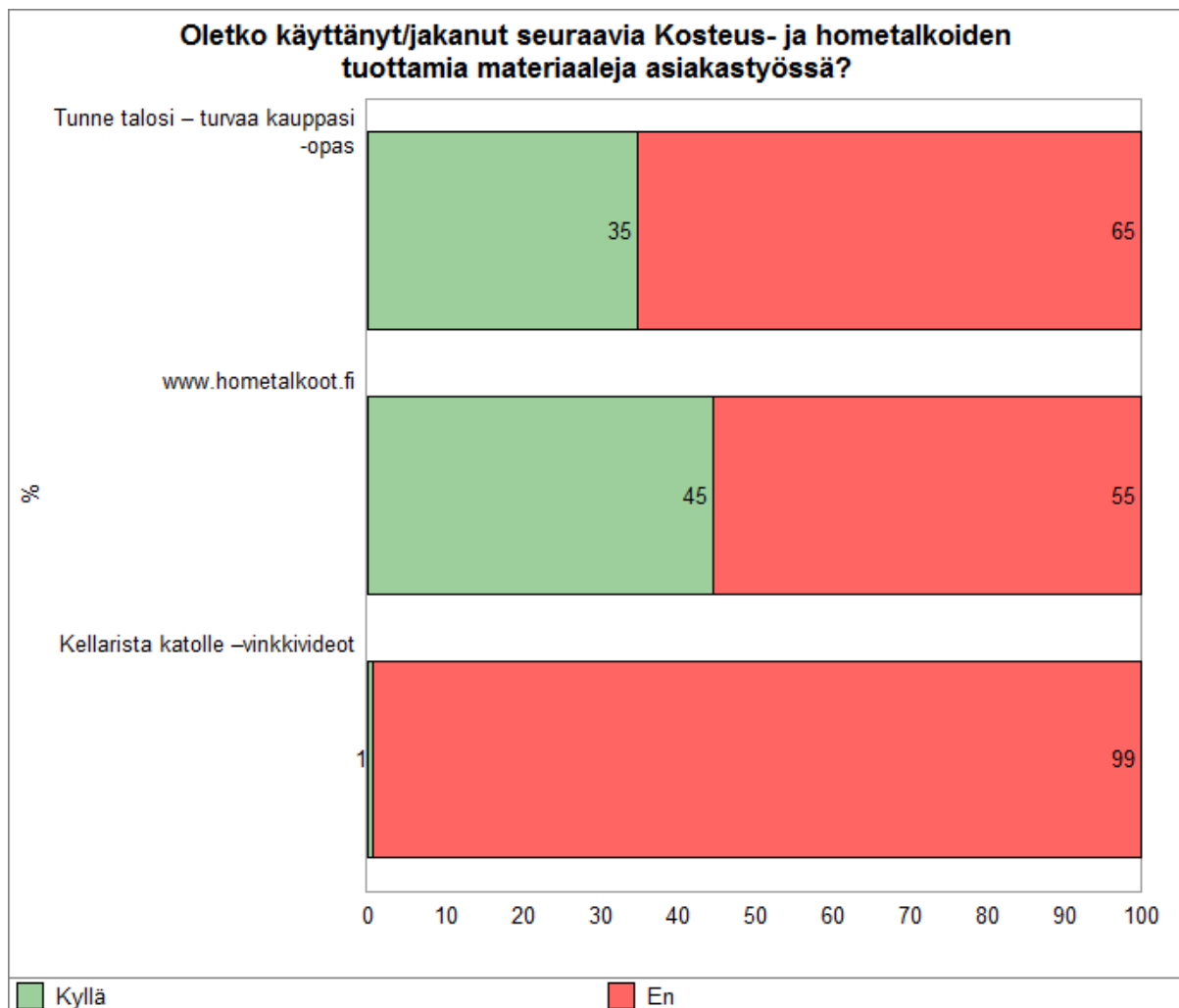
- asiakas saa itse päättää
- en ole neuvonut tietyille sivustolle
- en tunne kyseisiä sivustoja
- googlaa home
- google
- Google
- google
- google.fi
- googlen kautta hakusanoilla
- googlen kautta yksilöidysti
- hyväntasoinen kuntotarkastustoimisto
- Kuntotarkastajan nettisivuilta
- kuntotarkastajat,rakennussuunnittelijat
- kuntotarkastajien sivut
- Kuntotarkastajilta
- kvg
- käyttämällä ns. hakusanoja
- netistä
- Ottamaan yhteyttä rakennusten saneerauksessa vuosien kokemuksen hankkineeseen rakennusalan ammattilaiseen.
- raxs.fi
- Tähän kysymykseen on mahdotonta vastata. Kaikista näistä sivustoilta, mutta se riippuu kohteesta ja asiakkaasta
- Yleensä netistä ja viranomiasilta
- yleisesti, en sano sivustoja

Kuinka merkittäviä kaupan esteitä rakennusten kuntoon liittyvät asiat ovat



1=ei lainkaan vaikutusta...4=estää kaupanteon aina

Mitä Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja on käytetty asiakastyössä



Mitä muuta tietoa tai materiaalia kosteus- ja homeasioista toivoisit käyttöösi ja missä muodossa se olisi hyödyllisintä?

- "Suurelle yleisölle" pitäisi saada yksinkertaisella ja selkeällä tavalla ymmärrettävää tietoa - ymmärryksen lisääntymistä, siitä, että kosteus ja homevauriot ovat korjattavissa. Kiinteistön omistajien ymmärrystä olisi saatava lisätyksi rakennusten huoltoon ja ylläpitoon liittyvien asioiden tärkeydestä ja että tällaiset asiat tehdään oikein.
- Alan ammattilaisen tuottamaa tietoa, siis rakennusalan ammattilaisen. Asiaan liittyy paljon huhu-puheita ja ns. "tietoa".
- Asialiset esitteet edistävät aina luottamuksellista kaupantekoa. Selvästi viallisia kohteita en ota myyntiin tai ilmoitan aina havaitsemani viat esittelyssä tai esitteessä.
- Asiallista ja selkokielistä tietoa eri aikakausien taloista. Ei puutalo ole aina hometalo.
- Asiallista tietoa siitä, miten ja minkäläiset todetut vauriot, riskirakenteet ja ajalleen tyyppilliset rakennustavat on mahdollista korjata siten, että saadaan täysin asumiskuntoinen ja kelpoinen koti!
- Asiallista, ammatti-ihmisten kirjoittamaa tietoa. Lehdet lietsovat usein hysteriaa
- Asiat evät aina ole yksiselitteisiä. Asiakkaiden ja kiinteistönvälittäjien kyky ymmärtää rakennuksia, kirjoitettuja kosteusraportteja tai kerrottua asiaa vaihtelee merkittävästi. Ongelma on kokemuksen puute tai sopivuus tekniseen alaan, kyse on kuitenkin rakennustekniikasta. Minkä verran rakennusmestareista ja rakennustyöntekijöistä on naisia? Entäs minkä verran kiinteistönvälittäjistä on naisia? On myös muita piilossa olevia riskitekijöitä kuten narsistinen kiinteistönvälittäjä.
- Ehdottomasti sähköiset esitteet ja oppaat
- Ehkä listaa netti "saiteista", asiantuntijoiden yhteystietoja... Talot ovat ns. yksilöitä. Kunto riippuu siitä miten niitä on "asuttu". Ehken listaa eri vuosikymmenien (alk. 50 luvulta) rakennustapa selostuksia/ käytettyjä kosteuseristeitä ym. Kaikki vinkit voisi olla esitteenä, jossa selkeästi netti osoitteet. Netin kautta suurin osa hakee tietoa ja aina voi ottaa printit asiakkaille tarvittaessa.
- Ei tiedossa muita luotettavia
- En koe tarvitsevani lisää materiaalia, vaan ehkä enemmän vielä itselle tietoa aiheesta vaikka koulutuksen muodossa ja kuntotarkastajien ammattitaidon kehittämistä sekä tietoa asiakkaille ja meille selkeällä suomenkielellä eikä rakennusalan ammattikapulakielellä.
- Erityisesti olisi hienoa antaa selkokielistä painettua opusta kotinsa myyntiä harkitseville omistajille siis ennen aktiivista myyntiä.
- haluaisin s-postiin kaikki tekemänne julkaisut
- Homekoira kiinnostaa, suosituksia
- Hometalkoot sivun nimi pitäisi muutta positiiviseksi nimeksi. Nyt nimi on jo pelottava asiakkaille kun sen pitäisi olla hyödyllinen ja tietoa antava.
- Hyvää kirjallisuutta on paljon, mutta sitä on varmaankin vaikea omaksua ellei tunne rakentamisen perusasioita. Olen ammatiltani myöskin rakennusmestari ja toiminut urallani mm. korjausneuvojana useita vuosia sekä tehnyt jo 1990 luvulla kuntotarkastuksia. Oleellista on selvittää sekä kertoa ostajalle asunnossa olevat ongelmat ja puutteet. Kauppahinta määräytyy sitten sen mukaan. Huijaukset johtaa vain ongelmiin. Kauppakirjan laadinnassa on oltava erityisen tarkkana kirjausten suhteen.
- Hyödyllisintä olisi TIETO. Nyt asiakkaat keräävät "tietoa" kaikenmaailman homekouhottajilta, kuten televisiosta ja päivälehdistä, joissa täysin asiaa tuntemattomat toimittajat ottavat asioihin lujaa kantaa.
- Ihmisille olisi hyvä kertoa kuinka pienessä osassa kaupoista todellisuudessa syntyy ongelmia kosteusvaurioiden tai muiden rakenteellisten ongelmien takia. Nyt julkisuuteen pääsee vain pahimmat ja surullisimmat tapaukset eikä se suuri enemmistö joka on tyytyväinen ostokseensa.
- Itse käytän kuntotarkastusraporttia. Myyjäni teettävät kuntotarkastuksen, ennen kuin rakennus laitetaan julkisesti myyntiin. Sen avulla pääpiirteet on tiedossa ja yksityiskohtaisesti jokainen ostaja selvittää itselleen tärkeät asiat ja korjauskustannukset.
- Jos on epäily kosteusvauriosta pyydämme omistajaa teettämään ennen kaupantekoa esim kuntotarkastuksen, sieniviljelyn, homekoiratutkimuksen. Tai toinen vaihtoehto teettä tutkimukset kun kohteesta saatu tarjous, jolloin ostajat voivat olla mukana tutkimuksissa.

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- Järkevä tiedonanto. vanha talo on vanha talo ja tietty kuluneisuus täytyy silloin hyväksyä. Jonkinlainen vanhan talon ominaisuuksista kertova opas.
- Kaikenlaiset netistä ladattavat esitteet ovat aina tervetulleita.
- kaipa nuo nettisivut ovat parhaita tietolähteitä?
- Kehotan myyjää aina teetättämään kiinteistön kuntotarkastuksen ennen myynnin aloittamista. Ennen ostotarjousta ostajan on tutustuttava ko. tarkastusraporttiin ja halutessaan voi teetättää oman tarkastuksensa ennen lopullista sitoutumista. Liiallinen esitteiden jako ja kauhukuvien maalailu amatööreille joille käsitteetkin ovat vieraita ei palvele kenenkään etuja. Toivomukseni on AMMATITAITOISET SERTIFIOIDUT JA VASTUUVAKUUTETUT KUNTOTARKASTAJAT PAKOLLISIKSI JOKA KAUPPAAN.
- Korjausohjeita
- Kosteus ja hometalkoot on pelottava nimi! Ihan kuin jo oltaisiin sitä mieltä, että täällä on varmasti kosteutta tai hometta. Ei hyvä. Olen ollut itse läsnä joka kuntokartoituksessa.
- kunnostus kustannusarviot ovat ostajalle tärkeitä, koska ovat monesti halukkaita ostamaan kunhan tietäsi paljonko kunnostus maksaa.
- Kuntoraportteja laativien tulee myös opastaa mahdollisesti havaitsemien puutteiden korjaamisessa ja ottaa niissä annettavista (raporteista) vastuuta. Valmiille pohjille kirjatut silmämääräiset ja pintakosteudet eivät ole riittäviä eivätkä minkään arvoisia. Ei pidä epäillä eikä pelotella koska ostajat jättävät kaupan tekemättä jos raportissa lukee "saattaa seurata, tai voi olla" .
- Kuntotarkastajien työhön kuuluu ammattillisesti tutkia myytävä kohde ja kertoa riskirakenteista yms seikoista joilla on vaikutusta kaupantekoon. Mikäli kuntotarkastaja tekee vain pintapuolisen tutkimuksen hätiköiden eikä osaa asiaansa on paras vaihtaa koko tarkastajaa. Vuosien varrella näitä oikeita ammattilaisia on onneksi löytynyt, ihmettelen silti lainsäädäntöä jonka turvin he pääsevät pakenemaan tarkastuksen vastuu kysymyksistä. Onhan jokaisella ammattilaisella oltava vastuu työstään, ainakin selvissä laiminlyönti tapauksissa. Tässä olisi paljon töitä vielä tehtävää. Ei autokorjaamossakaan voida autoa korjata siten että se samasta syystä jää heti tien päälle uudestaan eikä korjaajalla muka jää vastuuta tekemästään työstä. Ihan sama lääkäreiden yms ammattiryhmissä...
- Lioittelu pois. Esim piilosokkeli ei ole varma pommi, harvemmin. Realiteetit ja paikalliset olot vaikuttavat, ei automaattisia home-/kosteusongelmien aiheuttajia. Eli tarvitaan tervettä maalaisjärkeä.
- Luotamme asiakkaan kykyyn ottaa asioista selvää. Luotamme myös myyjiin sekä kuntokartoittajiin sekä omiin lakimiehiimme. Emme ole toistaiseksi turvautuneet oppaisiin.
- Lähettäkää nuo oppaat välittäjille PDF tiedosoina, niin kyllä niitä käytettäisiin! Itse tunnen rakennusalaan ja rakenteiden riskejä, joita käyn läpi ostajien ja myyjien kanssa, mutta nuo oppaat ovat varmasti hyviä, joten jakoon vain.
- Maalaisjärkeä
- Mielestäni asiat tunnetaan melko hyvin, joten en usko että uutta infoa vielä tarvittaisiin
- Nettilinkit asiallisille sivuille.
- nettilinkki, asiallinen
- Pätevyityneitä kuntokartoittajia! Miten niitä muodostuu ja miten niistä pääsee eroon.
- Raksysteemin piilovirhevakuutus
- selkeän oppaan kiinteistönvälittäjälle
- sellainenkin tieto ja materiaali olisi toivottavaa, josta ilmenisi että vaurioitakin voidaan korjata ja talosta voi tulla korjausten jälkeen hyvä ja turvallinen. Ihmisillä on tullut tähän vähän ylihysteerinen asenne, jos kerron työssäni että talossa todettiin sitä ja tätä ongelmaa, kerron ongelmien syyn ja kuinka se korjattiin oikeaoppisesti ei tämä auta, kun monien ihmisten mielissä kerran mikrobeja = aina mikrobeja
- Selvitetään kunkin rakennusajankohdan vaatimukset ja riskit. Miten tulee suhtautua eri rakenteisiin ja seuranta. Selvittäisiin helpommalla.
- Suoraa tiedotusta omakotitalojen omistajille jotka joutuvat tulevaisuudessa myymään kiinteistönsä. Ostajien vaatimukset ostettavalle kiinteistölle ovat nousseet merkittävästi.
- Suuntaa-antavat korjaushinnastot olisivat hyviä
- sähköinen materiaali, nettilinkit
- Sähköisenä ja kirjallisena olevat asialliset, päivitettyt dokumentit. Joita voisi jakaa kaupanosapuolille kaupanteon eri vaiheissa.
- Sähköpostilla lähetettävä liite on paras, jonka voi tulostaa ja myös jakaa esittelyssä asiakkaille. Sisältö mahdollisimman selkeä ja lyhyt.

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 – 9 – 221 2424
+358 – 9 – 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- Sähköpostitse tieto esim. linkistä.
- Taskukokoinen opas esim. tsekkauslista kysymyksistä joita pitää tehdä myyjälle ja välittäjälle
- Tietoa erilaisista nettisivuista, joista voi hakea lisää informaatiota.
- Tietoa on varmasti riittävästi, kun sitä tarvitaan. Asiakkaat vaan eivät hae sitä oikeasta paikasta, vaan kaikenlaisten kavereiden kommenttien ja kuulopuheiden varassa tekevät päätöksiä, vaikka vieressä olisi todellinen alan ammattilainen, jolta saisi oikeaa ja juuri tähän taloon liittyvää tietoa.
- toivoisin lisää lähinnä myyjille suunnattua informaatiota asiasta koska usein juuri myyjä ei halua teettää lisätutkimuksia, ei usko homekoiraohjaajia ym suhtautuvat hyvin negatiivisesti etukäteen tehtäviin perusteellisiin tarkastuksiin
- Toivoisin näistä materiaaleista tietoa. Ovatko nämä salaisia? Välittäjistämme kukaan ei ole kuullutkaan em. oppaista. Teemme kehyskunnassa 100-150 kauppaa vuodessa.
- Tuore tutkimustulos asiakasystävällisessä muodossa olisi aina tervetullut lisä neuvotteluiden yhteyteen.
- Viranomaisen yksinkertaisen selvä tietopaketti.
- Vähemmän raflaava nimi auttaisi, hometalkoot on vuosituhannen huonoin nimi hyvälle asialle.
- Välittäjille lisää koulutusta ja ammattietiikkaa. Usein törmää siihen, että jos itse on kertonut asiakkaalle mahdollisista risteistä rakennuksessa niin myyntitoimeksianto jää tulematta ja huomaa pian että se on kilpailijalla hyväkuntoisena myynnissä. Itsellä on paljon kokemusta korjausrakentamisesta ja siitä mitä tosiaan voi tehdä väärin. En halua välittäjänä olla epärehellinen, jos esimerkiksi jo oma nenä ja selkeät kosteusvauriomerkit ovat jo näkyvissä. Eli koulutukseen konkreettisia esimerkkejä, joilla voi havaita mahdolliset ongelmat. Sellaisen kohteen myynti kyllä onnistuu, vaurio ja korjaaminen vain tulee näkyä myös hinnassa.
- Välittäjällä pitäisi olla parhaat ja ajan tasalla olevat materiaalit jota voidaan käydä yhdessä toimeksiantajan kanssa läpi kun mietitään kiinteistön tms. myyntiä.
- Yksinkertaisia korjaus- ja toimintaohjeita sekä kustannusarvion haarukkaa. Netti ja printti.

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax





+358 – 9 – 221 2424
+358 – 9 – 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

4. Rakennusten kuntotarkastajat

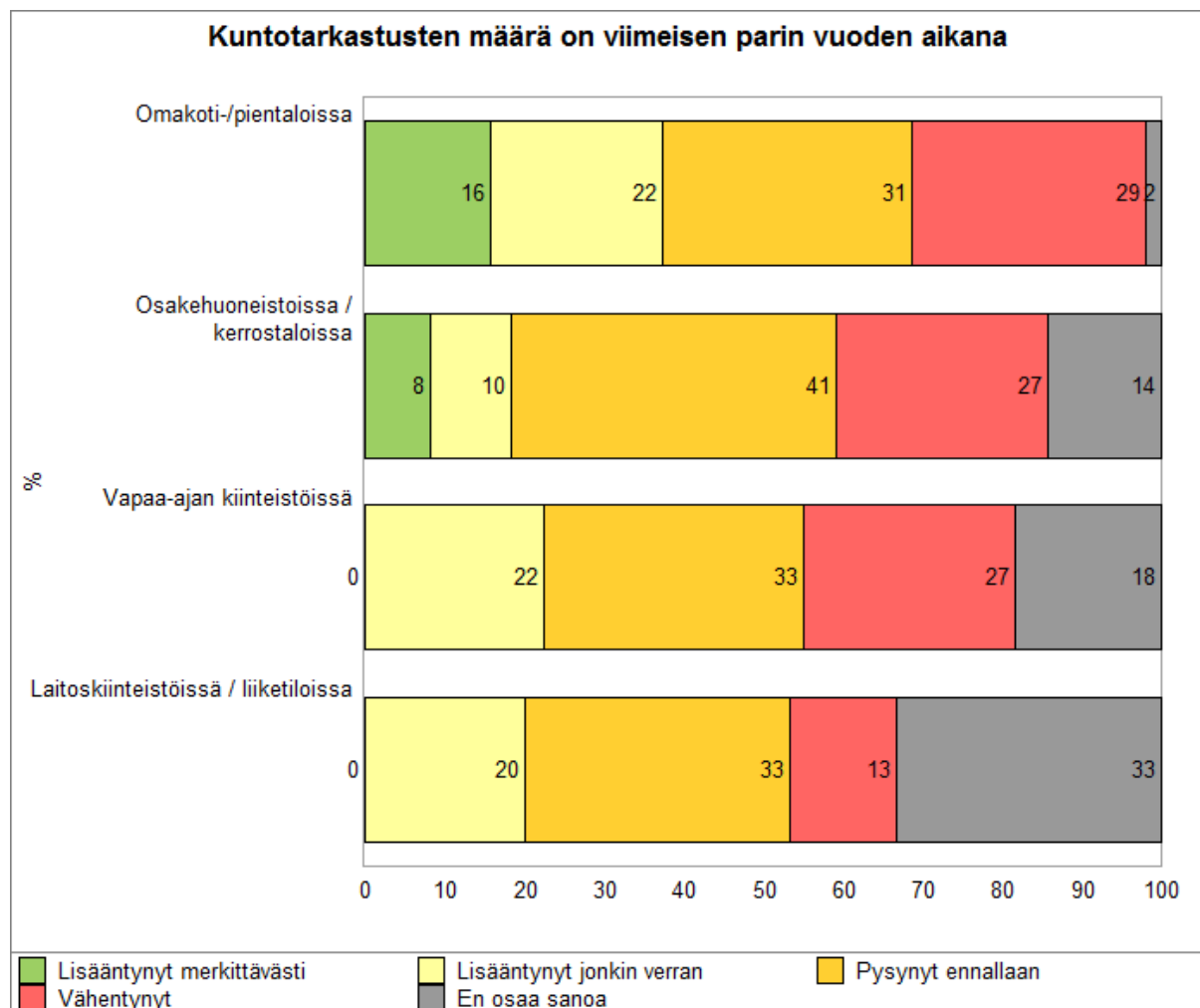
Kenen taholta aloite kuntotarkastukseen yleisimmin tulee?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Kiinteistön omistajalta	17	33,33%					
Kiinteistönvälittäjältä	17	33,33%					
Ostajaehdokkaalta	15	29,41%					
Muulta taholta, mistä:	2	3,92%					
Yhteensä	51	100%					


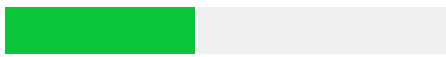

Muulta taholta, mistä:

kaupan osapuolilta myyjä/ostaja
Juristeilta tai ostajaehdokkailta
Tämä lienee vain Rakennustarkastus Oy:ssä

Kuntotarkastusten määrän kehitys parin viime vuoden aikana







Onko kuntotarkastuksen toimeksiannoissa tapahtunut muutoksia viimeisen parin vuoden aikana?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Ei, kuntotarkastukset noudattavat samaa sisältöä kuin tähänkin asti	23	45,10%					
Kyllä, kuntotarkastuksen yhteydessä pyydetään avaamaan ja tarkistamaan kiinteistön riskirakenteita	22	43,14%					
Kyllä, kuntotarkastuksen yhteydessä pyydetään tarkastamaan myös jotain muuta, mitä?	6	11,76%					
Yhteensä	51	100%					




Kyllä, kuntotarkastuksen yhteydessä pyydetään tarkastamaan myös jotain muuta, mitä?

- Epäiltyjä rakenneosia
- Esitämme havaintojen perusteella itse
- homeen olemassaoloa
- Meillä rakenteiden avauksia on tehty jo vuosikaudet
- Myös riskirakenteiden selvittelyä.
- Riskirakenteiden rakenneavaukset ovat kuuluneet jo vuosikausia kunnollisiin kuntotarkastuksiin
- Riskirakentiedien avaaminen hyväksytään nykyään helpommin = lupa rakenteiden avaamiseen helpottunut




Onko energiatodistuksen pakollisuus vaikuttanut kuntotarkastusten tekoon?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Lisännyt kuntotarkastusten määrää	3	5,88%					
Vähentänyt kuntotarkastusten määrää	2	3,92%					
Ei vaikutusta	36	70,59%					
En osaa sanoa	10	19,61%					
Yhteensä	51	100%					

Pitäisikö mielestäsi kuntotarkastuksen yhteydessä laatia myös kiinteistön energiatodistus?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Kyllä	33	64,71%					
Ei	12	23,53%					
En osaa sanoa	6	11,76%					
Yhteensä	51	100%					

Onko homekoirien käyttö kiinteistön kuntotarkastuksissa lisääntynyt viimeisen parin vuoden aikana?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Kyllä	30	58,82%					
Ei	10	19,61%					
En osaa sanoa	11	21,57%					
Yhteensä	51	100%					




Onko asiakkaiden kiinnostus kosteus- ja homeongelmia kohtaan viimeisten parin vuoden aikana mielestäsi

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Lisääntynyt merkittävästi	15	29,41%					
Lisääntynyt jonkin verran	25	49,02%					
Pysynyt ennallaan	10	19,61%					
Vähentynyt	1	1,96%					
En osaa sanoa	0	0,00%					
Yhteensä	51	100%					

Onko asiakkaiden tietoisuus kosteus- ja homeongelmien syistä viimeisen parin vuoden aikana

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Lisääntynyt merkittävästi	11	21,57%					
Lisääntynyt jonkin verran	27	52,94%					
Pysynyt ennallaan	12	23,53%					
Vähentynyt	1	1,96%					
En osaa sanoa	0	0,00%					
Yhteensä	51	100%					

Onko asiakkaiden tietoisuus rakennusten riskirakenteista tai ongelmia aiheuttavista ratkaisuista viimeisen parin vuoden aikana

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Lisääntynyt merkittävästi	5	10,00%					
Lisääntynyt jonkin verran	27	54,00%					
Pysynyt ennallaan	18	36,00%					
Vähentynyt	0	0,00%					
En osaa sanoa	0	0,00%					
Yhteensä	50	100%					

Mitkä asiat uskotaan vaikuttaneen yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista



1=ei lainkaan vaikutusta...4=merkittävä vaikutus

Jokin muu, mikä

asiakkaan oma kokemus kosteusvauriosta
puskaradio
Pelko
Kuntotarkastajien koulutus

Kokemuksesi mukaan, mistä asiakkaat ovat saaneet eniten tietoa kosteus- ja homeongelmista tai sisäilma-asioista? (Merkitse enintään kolme yleisintä)

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Televisiosta	35	68,63%					
Lehdistä	33	64,71%					
Ystäviltä, sukulaisilta tai muulta lähipiiriltä	28	54,90%					
Tapahtumista (esim. seminaarit, messut, yleisötilaisuudet, koulutukset)	13	25,49%					
Verkosta, miltä sivustoilta:	11	21,57%					
Radiosta	5	9,80%					
En osaa sanoa	3	5,88%					
Järjestöjen kautta	2	3,92%					
Asuntoesittelyistä	2	3,92%					
Viranomaisilta	1	1,96%					
Terveydenhuollosta	0	0,00%					

Verkosta, miltä sivustoilta

- Kosteus- ja hometalkoot
- kosteus- ja hometalkoot
- Keskustelupalstat
- hometalkoot
- Hometalkoot
- google
- facebook ja muut vastaavat deitit

Mistä itse neuvot asiakasta hakemaan lisätietoa rakennuksen kunnosta sekä kosteus- ja homeasioista? (Valitse enintään kolme tärkeintä)

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Verkosta	31	60,78%					
Jokin muu, mikä	22	43,14%					
Esitteistä tai oppaista	21	41,18%					
Viranomaisilta	17	33,33%					
Järjestöjen kautta	15	29,41%					
Lehdistä	4	7,84%					
Ystäviltä, sukulaisilta tai muulta lähipiiriltä	3	5,88%					
En osaa sanoa	3	5,88%					
Terveydenhuollosta	2	3,92%					
Televisiosta	0	0,00%					
Radiosta	0	0,00%					

Mistä esitteistä tai oppaista neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?

- Asumisterveysohje
- kosteusvaurio ja riskirakenteet
- kerron itse
- KOSTEUS- JA HOMETALKOOT
- kosteus-hometalkoot
- esim. kuntotarkastuksen tilaajan ohje KH90-00393 sekä sisäilmaopas
- Kosteus- ja hometalkoot
- hometalkoot
- netistä eri sivustoilta
- puhuksen rijoista
- Kosteus- ja hometalkoot
- hometalkoiden yhteydessä laadituista
- Rakennustarkastus Oy:n esitteet

Mistä järjestöistä neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?

- sisäilmayhdistys
- RKL-raati, asiantuntijat, Asumisterveysyhdistys ASTE
- RKL
- Kosteus- ja hometalkoot
- Kosteus- ja hometalkoot
- hometalkoot
- hengityслиitto
- FISE => asiantuntijat, hometalkoot
- FISE
- AUktorisoidut kuntotarkastajat ja arvioijat Ry

Jokin muu, mikä

- Ammattilaisilta ei välittäjiltä
- Asiantuntija, kosteus- ja hometalkoot
- Asiantuntijayrityksiltä
- Asiantuntijoilta
- asiantuntijoilta
- Asiantuntijoilta
- Ei voi neuvoa hakemaan lisätietoa, koska asiakas ei osaa päätellä saamaansa neuvoa oikein!
- home talkoot
- Hometalkoot
- Hometalkoot
- hometalkoot-sivuilta
- Hometalkoot-sivusto
- insinööritoimistot, kuntotutkijat
- Itseltäni. Siksihän se kuntotarkastaja on paikalla...
- kerromme itse
- Kosteus- ja hometalkoot
- Kosteus- ja hometalkoot sivustoilta
- Minulta tietysti!
- pätevyityneet kuntotarkastajat
- Rakennusterveysasiantuntijat, konsulttiyritykset, kuntotarkastusyrietykset
- rakennusalan oikea asiantuntija (RI tai RKM)
- www.hometalkoot.fi

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 – 9 – 221 2424
+358 – 9 – 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

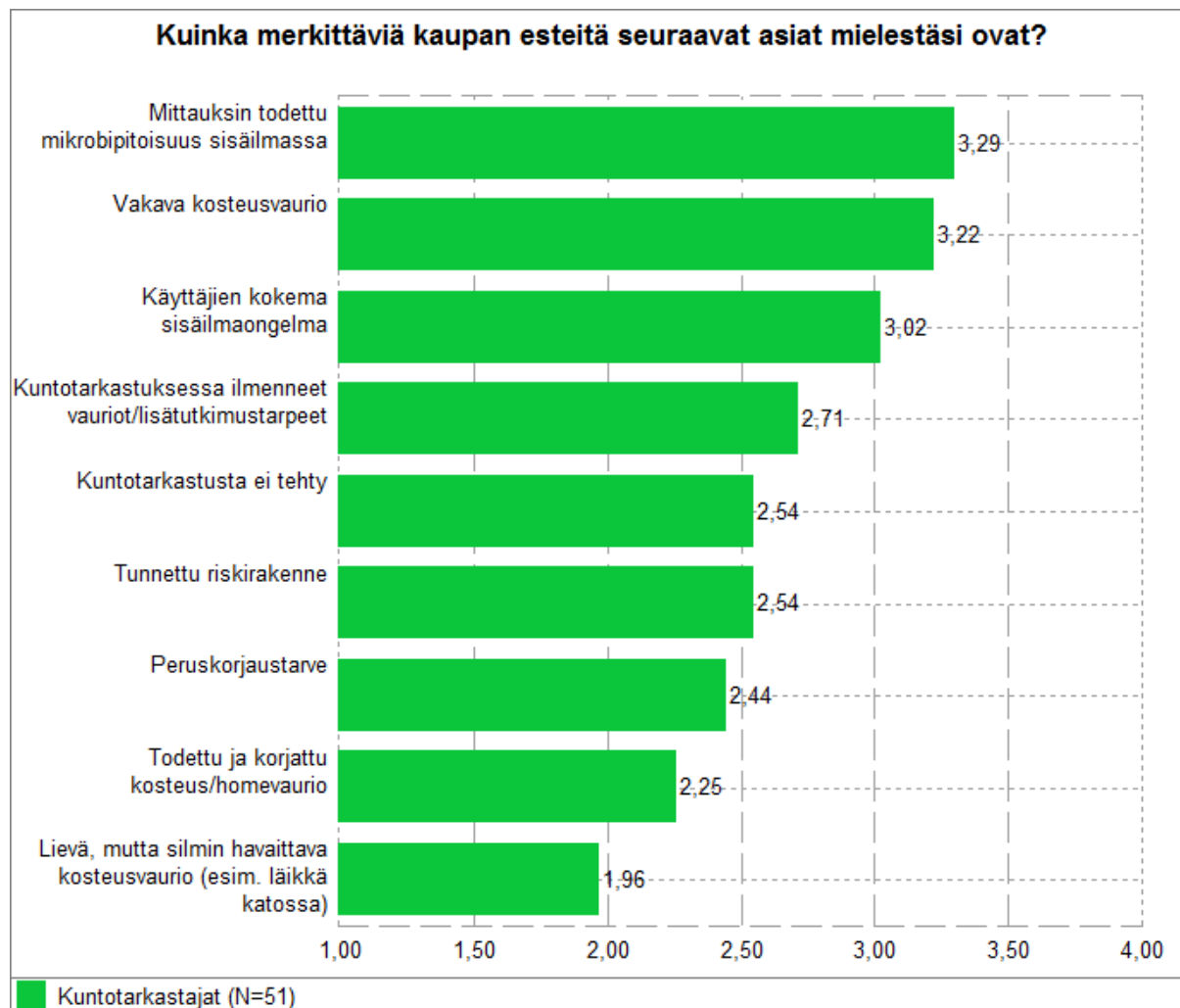
Miltä sivustoilta neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
www.hometalkoot.fi	27	87,10%					
www.hengitysliitto.fi	13	41,94%					
www.sisailmayhdistys.fi	19	61,29%					
www.allergia.fi	2	6,45%					
Jokin muu, mikä	4	12,90%					

Jokin muu, mikä

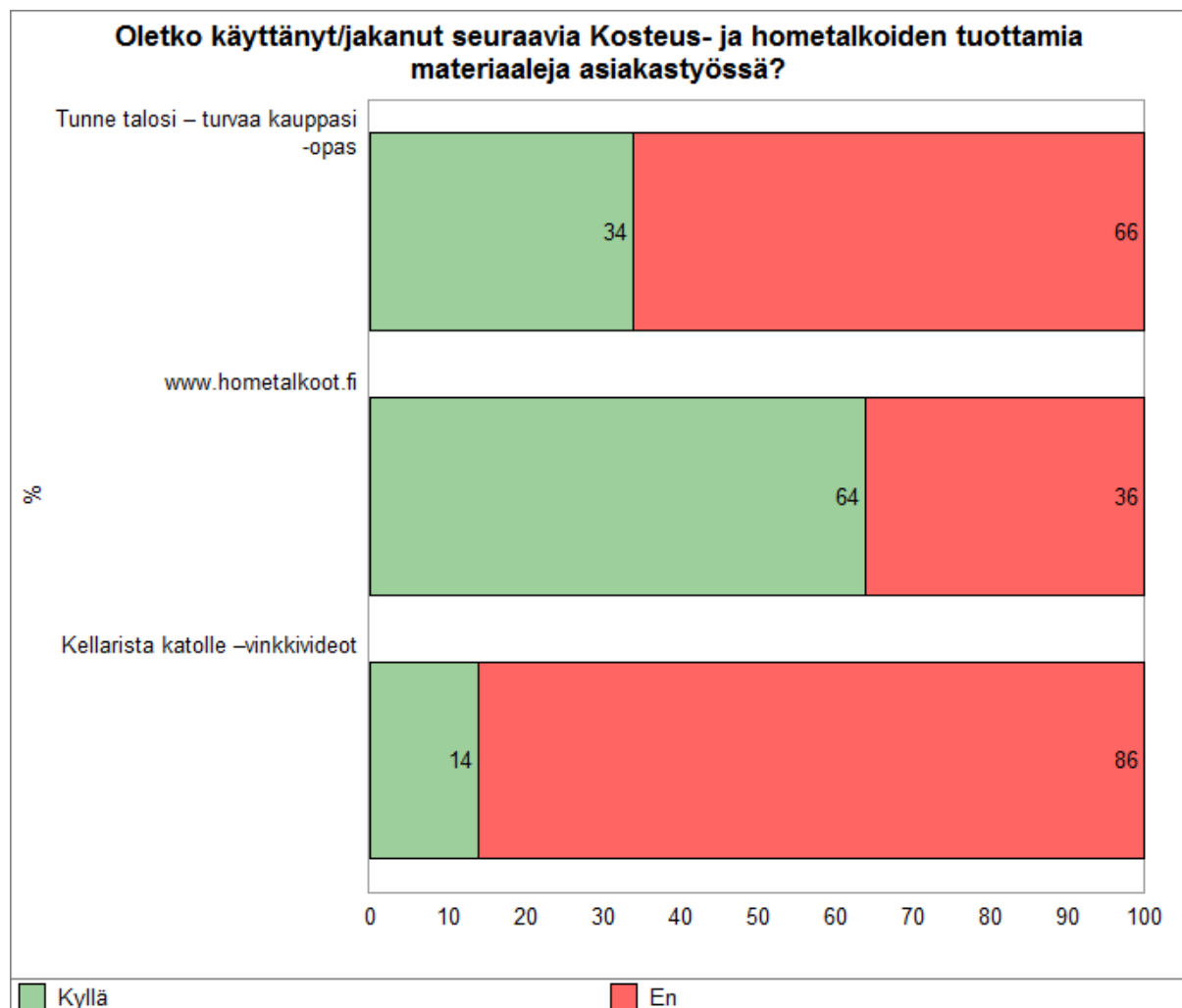
- www.racx.fi
- yrityksemme omat sivut :)

Kuinka merkittäviä kaupan esteitä rakennusten kuntoon liittyvät asiat ovat



1=ei lainkaan vaikutusta...4=estää kaupanteon aina

Mitä Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja on käytetty asiakastyössä



Mitä muuta tietoa tai materiaalia kosteus- ja homeasioista toivoisit käyttöösi ja missä muodossa se olisi hyödyllisintä?

- Alustavaa kustannustietoa virheiden, puutteiden ja vaurioiden kunnostuksesta.
- Esite jossa on lyhyesti ja ytimekkäästi kerrottu riskirakenteista ja erinäköisiä yleisiä ongelmia taloissa ja samasta esitteestä esim verkkoosoitteita mistä asiakkaat saavat lisää tietoja näistä asioista. Esite tulisi olla puolueeton ja mahdollisimman eri viranomaisten ja yhdistysten nettitiedot.
- Itse näkisin että jonkinmoinen "tietopankki" mikä perustuu tarkastuksiin, mittauksiin ns. tosiasioihin. Koulutuksissa saa yleensä hyvää materiaalia ja tietoa mutta enemmän järjestelmää jossa voidaan todeta että näihin hommiin on panostettu ja osaaminen todettu, helpottaa tilaajaakin. Esimerkiksi Hesarin lehtijuttu löi piikin tarkastuksiin ihmiset soittivat ja tilasivat pätevyityneen tarkastajan melkein toiselle puolen suomea, eikä hintakaan haitannut. no nämä unohtuu nopeasti ... Halvemmat koulutukset esimerkiksi asumisterveysasiantuntijakoulutukset. Koulutukset nonstop periaatteella, voi selkeästi valita esimerkiksi koulutuksen jota voi täydentää lyhemmillä jaksoilla ei yrittäjällä ole rahaa tai aikaa mahdottomiin rahat menee työntekijöiden koulutuksiin ja kun opit on saatu voidaankin sitten alkaa yrittäjiksi. Asuntokaupan kuntotarkastus 3900 €, 7-8 päivää poissa töistä lisäksi matkat päivärahat majoitukset tarkastusten hinnat ovat mieluummin laskussa kuin nousussa. Sellainen tieto olisi hyvä että kannattaako panostaa näihin hommiin tuleeko joskus että vain pätevyityneet saavat tehdä, rupeaisi kiinnostamaan kouluttaminen yrityksiäkin. Nyt tarkastuksia tekee isät ja pojat ja peräkärryt....
- Korjausvaihtoehtoja riskirakenteille
- Kuntotarkastajille tähän liittyvää koulutusta...
- kuntotutkimukset ja niiden merkitys/tulkinta (vakavuus) - tehtyjen korjaustoimenpiteiden merkitys / riittävyys /vaikutus - vaikeiden sisäilmaongelmien merkitys kiinteistökaupoissa - koska ei enää kannata korjata (eli milloin kiinteistön kunto niin huono, että korjauskelvoton) (näitä tietoja myös julkiseen tiedottamiseen eli kaikkien saataville)
- Käyttänyt olen, jakanut en. Ovat kaksi täysin eri asiaa. Vaikea vastata molempiin yhtäaikaan
- Lisää koulutusta ja tietojen päivytystä sekä selkeitä hyviä esitteitä, joissa on riittävän lyhyesti aj selkeästi kerrottu rakenteiden kosteus- ja muista mahdollisista vaurioista.
- Muuta: Kiinteistövälittäjät suosivat tiettyjä tarkastajia, jotka eivät tiedosta tai avaa riskirakenteita ! Tiedossa yleisesti kautta Suomen! Raporttiin tulisi laittaa merkintä: KUKA ON SUOSITELLUT JA ONKO KIINTEISTÖVÄLITYSLIIKE SUOSITELLUT!
- Oikeustapaukset koottuna yhteen tiedostoon. Tutkimus tuloksia (raportteja) seminaariaianeistoja jne koottuna yhteen tiedostoon.
- Olette totuutta etsimässä, joten; Enpä tiedä, mutta onkohan tämä koko kosteus ja hometalkkoot jotain sisäpiirin juttua tai keskittynyt ainakin eteläsuomeen, kun ei siitä täällä todellisuudessa ole juuri mitään tietoa eli NYT JO JÄRKI KÄTEEN SIELLÄ ! Laitoin kyllä nimenikin, jos tai toivottavasti tulee kysyttävää mutta taitanee tämä teksti mennä suoraan Ö-mappiin.. nimimerkillä n. 20 vuotta näitä hommia tehnyt.
- Olisi suositeltavaa laajentaa tutkimusta myös ihmisiin, heidän käyttäytymiseen, lääkkeiden käyttöön, puhtauteen, onko kasveja sisällä, jne. Valistunut arvaus: tieto lisää tuskaa ja kaikki terveydelliset haitat eivät johdu rakennuksista. Rakennukset ovat parempia, kuin ne oli esim. 1970 -luvulla. Olisi hyvä miettiä, miksi itärajan "väärällä" puolella on vähemmän hengitystie ja allergiaoireita. Vaikka taas arvaus: rakennukset ovat meidän rakennuksia huonompia? Positiivista tässä keskustelusta on, että se lisää allekirjoittaneen töitä, mutta en ole aivan varma, että tämä on eettisesti pätevää ja pelkään, että 2030 -kun ihmisen mikrobikanta / sairastumis mekanismit on paremmin selvitetty, joudumme selittelemään. Että, miten niitä taloja korjattiin, kun niissä ei ollut mitään "merkittävää" vikaa. Eli, ei ne vaivat ihan olleetkaan vain rakennuksista? Motto: "kynnen alustat mullassa" -pitää flunssan poissa?
- Riskirakenteista pieni yhden sivun opas, jossa piirroksin niiden tunnusmerkeistä kuvaukset. Sitä voisi käyttää kokematon tarkastaja ja asiakas valvoakseen onko ne löydetty. Vlittäjäkin oppisi tärkeitä asioita. Eikä ongelmakohtat tulisi sitten kaupan osapuolille yllätyksenä.
- Tietoa on riittävästi, mutta hyvistä korjausohjeista olisi apua . Lisäksi kapseloinnista haluaisin lisätietoa

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- Toimintaohjeita, kun kaupanteon kohteessa todetaan piileviä virheitä kaupanteon jälkeen.
- Tunne talosi-Turvaa kauppasi esite hometalkoiden jakoon, ei välittäjät niitä jaa, vaan ne seisoon niiden kaapeissa. Esite voidaan liittää toimarin kanssa samaan nippuun.
- Uusinta tutkimustietoa, kokemuseräistä tietoa. Seminaarit ja sähköinen viestintä.
- Yhteinen ja yleinen käytäntö kosteus- ja homeasioissa. Nyt kentällä intetään puolesta sekä vastaan.

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 – 9 – 221 2424
+358 – 9 – 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

5. Yhteiset kysymykset vertailussa

Onko homekoirien käyttö kiinteistön kuntotarkastuksissa lisääntynyt viimeisen parin vuoden aikana?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Kyllä	165	38,11%					
	30	58,82%					
Ei	158	36,49%					
	10	19,61%					
En osaa sanoa	110	25,40%					
	11	21,57%					
Yhteensä	433	100%					
Yhteensä	51	100%					

Onko asiakkaiden kiinnostus kosteus- ja homeongelmia kohtaan viimeisten parin vuoden aikana mielestäsi

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Lisääntynyt merkittävästi	120	27,84%					
	15	29,41%					
Lisääntynyt jonkin verran	225	52,20%					
	25	49,02%					
Pysynyt ennallaan	84	19,49%					
	10	19,61%					
Vähentynyt	0	0,00%					
	1	1,96%					
En osaa sanoa	2	0,46%					
	0	0,00%					
Yhteensä	431	100%					
Yhteensä	51	100%					

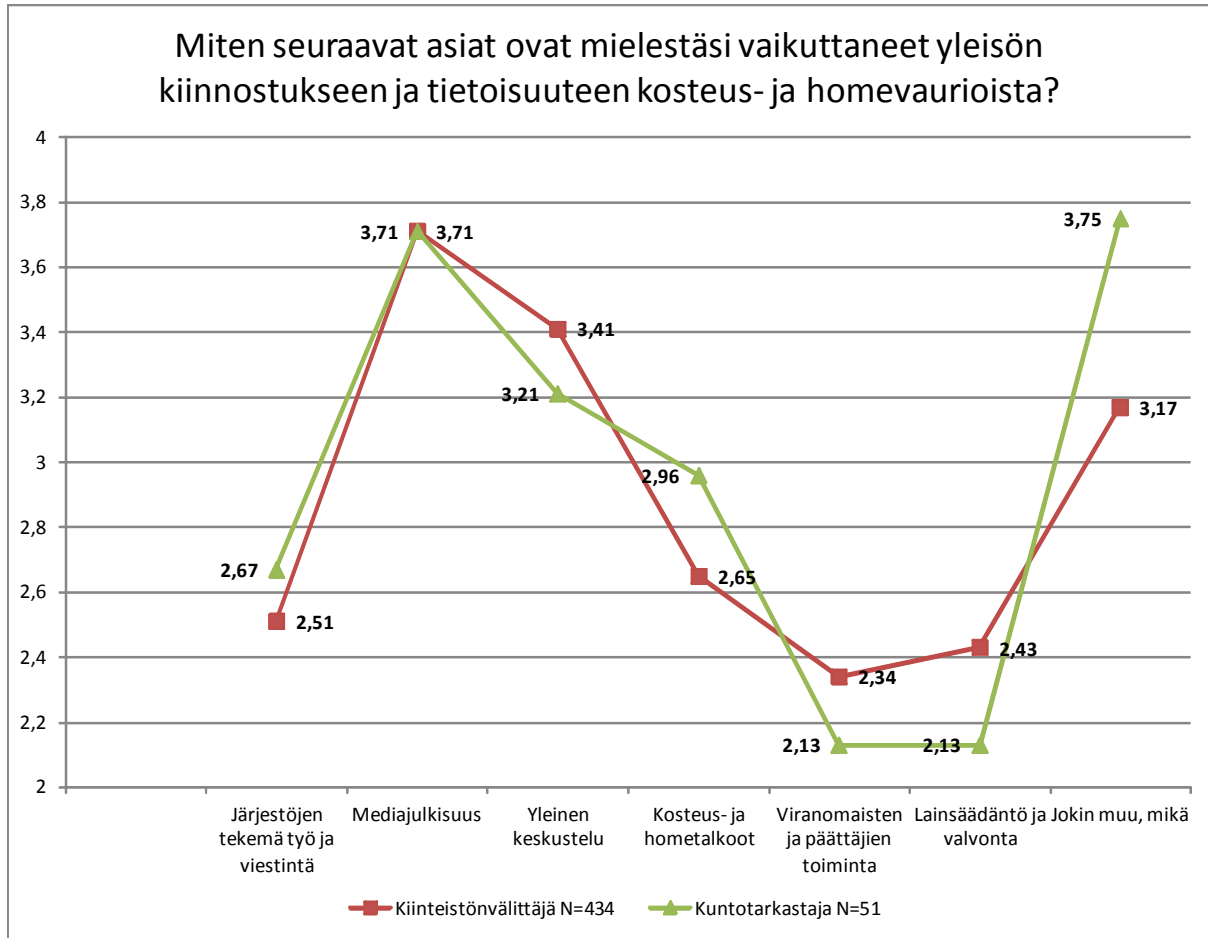
Onko asiakkaiden tietoisuus kosteus- ja homeongelmien syistä viimeisen parin vuoden aikana

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Lisääntynyt merkittävästi	67	15,47%					
	11	21,57%					
Lisääntynyt jonkin verran	237	54,73%					
	27	52,94%					
Pysynyt ennallaan	116	26,79%					
	12	23,53%					
Vähentynyt	7	1,62%					
	1	1,96%					
En osaa sanoa	6	1,39%					
	0	0,00%					
Yhteensä	433	100%					
Yhteensä	51	100%					

Onko asiakkaiden tietoisuus rakennusten riskirakenteista tai ongelmia aiheuttavista ratkaisuista viimeisen parin vuoden aikana

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Lisääntynyt merkittävästi	30	6,94%					
	5	10,00%					
Lisääntynyt jonkin verran	250	57,87%					
	27	54,00%					
Pysynyt ennallaan	140	32,41%					
	18	36,00%					
Vähentynyt	6	1,39%					
	0	0,00%					
En osaa sanoa	6	1,39%					
	0	0,00%					
Yhteensä	432	100%					
Yhteensä	50	100%					

Mitkä asiat uskotaan vaikuttaneen yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista



**Kokemuksesi mukaan, mistä asiakkaat ovat saaneet eniten tietoa
kosteus- ja homeongelmista tai sisäilma-asioista? (Merkitse
enintään kolme yleisintä)**

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Televisiosta	314	72,35%					
	35	68,63%					
Radiosta	27	6,22%					
	5	9,80%					
Lehdistä	311	71,66%					
	33	64,71%					
Järjestöjen kautta	11	2,53%					
	2	3,92%					
Asuntoesittelyistä	117	26,96%					
	2	3,92%					
Viranomaisilta	20	4,61%					
	1	1,96%					
Terveystieteistä	9	2,07%					
	0	0,00%					
Tapahtumista (esim. seminaarit, messut, yleisötilaisuudet, koulutukset)	29	6,68%					
	13	25,49%					
Ystäviltä, sukulaisilta tai muulta lähipiiriltä	258	59,45%					
	28	54,90%					
En osaa sanoa	8	1,84%					
	3	5,88%					
Verkosta, miltä sivustoilta:	80	18,43%					
	11	21,57%					
Yhteensä							
Yhteensä							

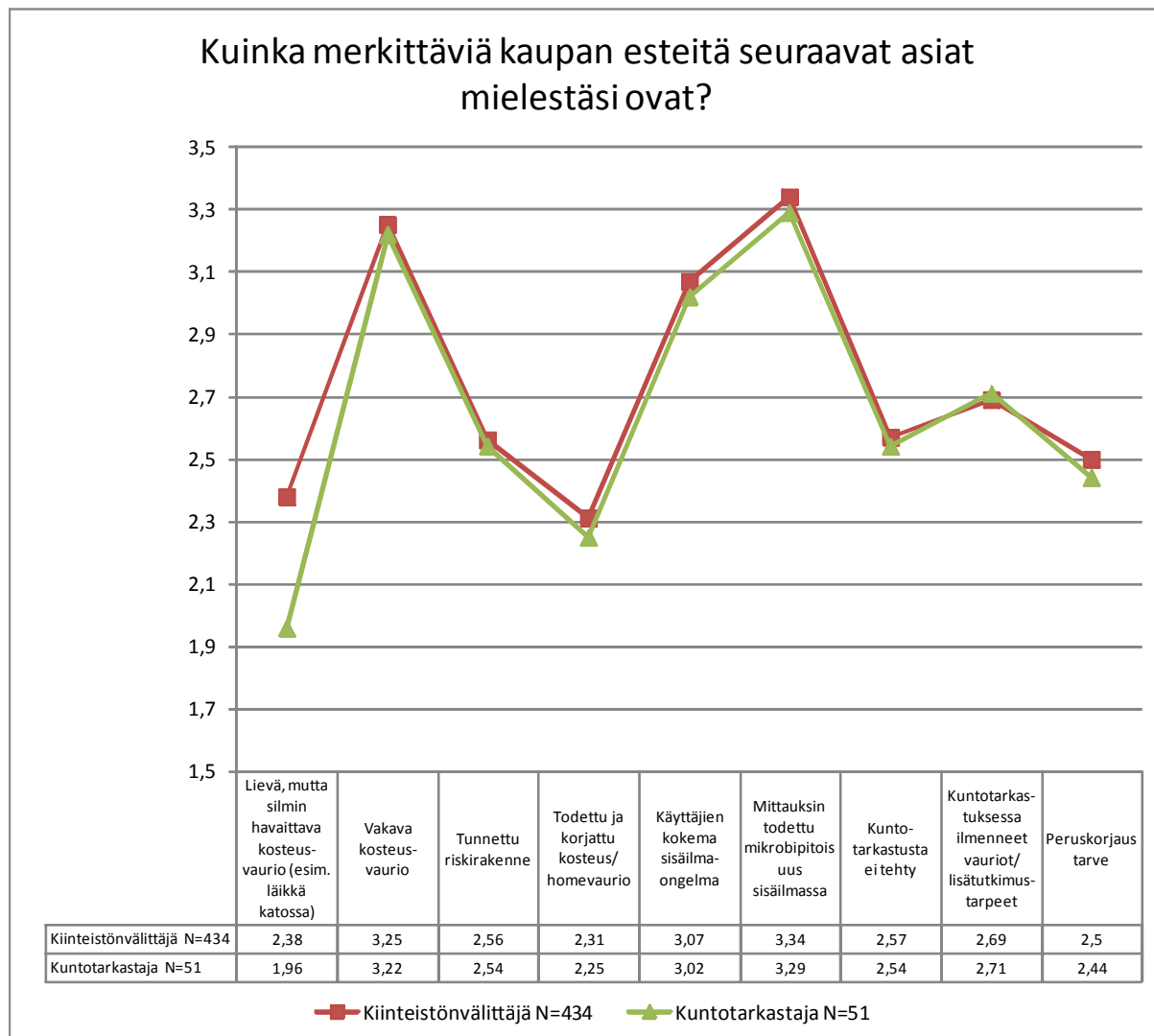
Mistä itse neuvot asiakasta hakemaan lisätietoa rakennuksen kunnosta sekä kosteus- ja homeasioista? (Valitse enintään kolme tärkeintä)

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
Televisiosta	6	1,38%					
	0	0,00%					
Radiosta	1	0,23%					
	0	0,00%					
Lehdistä	14	3,23%					
	4	7,84%					
Verkosta	227	52,30%					
	31	60,78%					
Esitteistä tai oppaista	226	52,07%					
	21	41,18%					
Järjestöjen kautta	96	22,12%					
	15	29,41%					
Viranomaisilta	215	49,54%					
	17	33,33%					
Terveystieteiden alalta	58	13,36%					
	2	3,92%					
Ystävilta, sukulaisilta tai muulta lähipiiriltä	6	1,38%					
	3	5,88%					
En osaa sanoa	8	1,84%					
	3	5,88%					
Jokin muu, mikä	145	33,41%					
	22	43,14%					
Yhteensä							
Yhteensä							

Miltä sivustoilta neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
www.hometalkoot.fi	180	82,57%					
	27	87,10%					
www.hengitysliitto.fi	32	14,68%					
	13	41,94%					
www.sisailmayhdistys.fi	64	29,36%					
	19	61,29%					
www.allergia.fi	27	12,39%					
	2	6,45%					
Jokin muu, mikä	24	11,01%					
	4	12,90%					
Yhteensä							
Yhteensä							

Kuinka merkittäviä kaupan esteitä rakennusten kuntoon liittyvät asiat ovat



1=ei lainkaan vaikutusta...4=estää kaupanteon aina

Oletko käyttänyt/jakanut seuraavia Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja asiakastyössä?

	Kyllä	En	
Tunne talosi – turvaa kauppassi -opas	35%	65%	Kiinteistönvälittäjät
	34%	66%	Tarkastajat
www.hometalkoot.fi	45%	55%	Kiinteistönvälittäjät
	64%	36%	Tarkastajat
Kellarista katolle – vinkkivideot	1%	99%	Kiinteistönvälittäjät
	14%	86%	Tarkastajat

6. Ristiintaulukoinnit

Maantieteellisen toiminta-alueen mukaan

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Etelä-Suomi (N=236)	Kiinteistönvälittäjä / Länsi-Suomi (N=118)	Kiinteistönvälittäjä / Itä-Suomi (N=44)	Kiinteistönvälittäjä / Pohjois-Suomi (N=34)	Kuntotarkastaja / Etelä-Suomi (N=29)	Kuntotarkastaja / Länsi-Suomi (N=10)	Kuntotarkastaja / Itä-Suomi (N=7)	Kuntotarkastaja / Pohjois-Suomi (N=5)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Omakoti-/pientalon esittelyssä]											
Lähes aina	38 %	37 %	35 %	39 %	44 %					38 %	
Usein	55 %	54 %	56 %	57 %	50 %					55 %	
Harvoin	7 %	8 %	9 %	2 %	6 %					7 %	
Ei juuri koskaan	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %					0 %	
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	2 %	0 %					0 %	
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Omakoti-/pientalon kaupanteon yhteydessä]											
Lähes aina	26 %	26 %	28 %	24 %	21 %					26 %	
Usein	29 %	26 %	30 %	38 %	32 %					29 %	
Harvoin	31 %	32 %	30 %	29 %	35 %					31 %	
Ei juuri koskaan	13 %	16 %	12 %	5 %	9 %					13 %	
En osaa sanoa	1 %	1 %	0 %	5 %	3 %					1 %	
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Osakehuoneiston/kerrostaloasunnon esittelyssä]											
Lähes aina	6 %	3 %	7 %	9 %	15 %					6 %	
Usein	35 %	32 %	33 %	45 %	50 %					35 %	
Harvoin	51 %	54 %	53 %	43 %	29 %					51 %	
Ei juuri koskaan	9 %	11 %	7 %	2 %	6 %					9 %	
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %					0 %	

Osoite
Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax
+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet
web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteis- tön- välittäjä / Etelä- Suomi (N=236)	Kiinteis- tön- välittäjä / Länsi- Suomi (N=118)	Kiinteis- tön- välittäjä / Itä- Suomi (N=44)	Kiinteis- tön- välittäjä/ Pohjois- Suomi (N=34)	Kunto- tarkas- taja / Etelä- Suomi (N=29)	Kunto- tarkas- taja / Länsi- Suomi (N=10)	Kunto- tarkas- taja / Itä- Suomi (N=7)	Kunto- tarkas- taja / Pohjois- Suomi (N=5)	Kaikki kiinteis- tön- välittäjät (N=434)	Kaikki kunto- tarkas- tajat (N=51)
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Osakehuoneiston/kerrostaloasunnon kaupan yhteydessä]											
Lähes aina	6 %	4 %	9 %	9 %	3 %					6 %	
Usein	19 %	16 %	17 %	30 %	29 %					19 %	
Harvoin	43 %	44 %	44 %	40 %	35 %					43 %	
Ei juuri koskaan	31 %	34 %	30 %	21 %	32 %					31 %	
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %					0 %	
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Vapaa-ajan kiinteistön esittelyssä]											
Lähes aina	13 %	16 %	9 %	9 %	12 %					13 %	
Usein	37 %	33 %	43 %	52 %	26 %					37 %	
Harvoin	33 %	25 %	42 %	32 %	59 %					33 %	
Ei juuri koskaan	6 %	8 %	4 %	2 %	3 %					6 %	
En osaa sanoa	11 %	18 %	3 %	5 %	0 %					11 %	
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Vapaa-ajan kiinteistön kaupanteon yhteydessä]											
Lähes aina	8 %	9 %	10 %	5 %	3 %					8 %	
Usein	21 %	17 %	21 %	33 %	29 %					21 %	
Harvoin	37 %	31 %	45 %	45 %	44 %					37 %	
Ei juuri koskaan	22 %	24 %	21 %	12 %	21 %					22 %	
En osaa sanoa	12 %	20 %	3 %	5 %	3 %					12 %	

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteis- tön- välittäjä / Etelä- Suomi (N=236)	Kiinteis- tön- välittäjä / Länsi- Suomi (N=118)	Kiinteis- tön- välittäjä / Itä- Suomi (N=44)	Kiinteis- tön- välittäjä/ Pohjois- Suomi (N=34)	Kunto- tarkas- taja / Etelä- Suomi (N=29)	Kunto- tarkas- taja / Länsi- Suomi (N=10)	Kunto- tarkas- taja / Itä- Suomi (N=7)	Kunto- tarkas- taja / Pohjois- Suomi (N=5)	Kaikki kiinteis- tön- välittäjät (N=434)	Kaikki kunto- tarkas- tajat (N=51)
--	-----------------------------	--	--	---	--	--	--	---	---	--	--

Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Laitoskiinteistöjen ja liiketilojen esittelyssä / kaupanteon yhteydessä]

Lähes aina	3 %	1 %	4 %	5 %	9 %					3 %	
Usein	9 %	6 %	12 %	12 %	18 %					9 %	
Harvoin	24 %	21 %	19 %	40 %	30 %					24 %	
Ei juuri koskaan	12 %	13 %	13 %	5 %	12 %					12 %	
En osaa sanoa	52 %	59 %	51 %	38 %	30 %					52 %	

Kuinka monta kauppaa sinulta on peruuntunut viimeisen kahden vuoden aikana kosteus- tai home-epäilyn vuoksi?

Ei yhtään	44 %	52 %	47 %	14 %	21 %					44 %	
Alle 5	47 %	44 %	42 %	66 %	61 %					47 %	
5-10	6 %	2 %	9 %	14 %	15 %					6 %	
11-15	2 %	0 %	2 %	7 %	3 %					2 %	
16-20	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %					0 %	
21-25	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %					0 %	
26-30	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %					0 %	
yli 30	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %					0 %	
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %					0 %	

Onko kosteus- tai home-epäilyn epäilyjen vuoksi peruuntuneiden kauppojen määrä viimeisen kahden vuoden aikana

Lisääntynyt	19 %	16 %	17 %	30 %	26 %					19 %	
Pysynyt ennallaan	54 %	50 %	58 %	56 %	59 %					54 %	
Vähentynyt	5 %	5 %	7 %	5 %	3 %					5 %	
En osaa sanoa	22 %	28 %	18 %	9 %	12 %					22 %	

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Etelä-Suomi (N=236)	Kiinteistönvälittäjä / Länsi-Suomi (N=118)	Kiinteistönvälittäjä / Itä-Suomi (N=44)	Kiinteistönvälittäjä / Pohjois-Suomi (N=34)	Kuntotarkastaja / Etelä-Suomi (N=29)	Kuntotarkastaja / Länsi-Suomi (N=10)	Kuntotarkastaja / Itä-Suomi (N=7)	Kuntotarkastaja / Pohjois-Suomi (N=5)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Vastuunrajoituslausekkeiden käyttö tilanteessa, jossa on epäilyjä kosteus- tai homevauriosta, on viime aikoina											
Lisääntynyt	31 %	32 %	27 %	43 %	18 %					31 %	
Pysynyt ennallaan	55 %	52 %	60 %	55 %	62 %					55 %	
Vähentynyt	1 %	0 %	3 %	0 %	0 %					1 %	
En osaa sanoa	13 %	16 %	9 %	2 %	21 %					13 %	
Oletko joutunut käyttämään juristin apua laatiessanne vastuunrajoituslauseketta?											
Kyllä	18 %	22 %	12 %	18 %	15 %					18 %	
En	82 %	78 %	88 %	82 %	85 %					82 %	
Onko kosteus- ja homevaurioihin liittyvä yleinen keskustelu vaikuttanut asuntomarkkinoihin?											
Lisännyt kauppamääriä	1 %	1 %	0 %	0 %	3 %					1 %	
Vähentänyt kauppamääriä	34 %	29 %	36 %	55 %	41 %					34 %	
Ei vaikutusta	34 %	34 %	36 %	32 %	29 %					34 %	
En osaa sanoa	7 %	7 %	9 %	5 %	9 %					7 %	
Vaikuttanut muulla tavalla, miten?	23 %	29 %	19 %	9 %	18 %					23 %	
Kenen taholta aloite kuntotarkastukseen yleisimmin tulee?											
Kiinteistön omistajalta	33 %					31 %	30 %	29 %	60 %		33 %
Ostajaehdokkaalta	29 %					28 %	40 %	43 %	0 %		29 %
Kiinteistönvälittäjältä	33 %					38 %	30 %	29 %	20 %		33 %
Muulta taholta, mistä:	4 %					3 %	0 %	0 %	20 %		4 %

OsoitePohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki**Puhelin ja fax**+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919**Internet**web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Etelä-Suomi (N=236)	Kiinteistönvälittäjä / Länsi-Suomi (N=118)	Kiinteistönvälittäjä / Itä-Suomi (N=44)	Kiinteistönvälittäjä / Pohjois-Suomi (N=34)	Kuntotarkastaja / Etelä-Suomi (N=29)	Kuntotarkastaja / Länsi-Suomi (N=10)	Kuntotarkastaja / Itä-Suomi (N=7)	Kuntotarkastaja / Pohjois-Suomi (N=5)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Kuntotarkastusten määrä on viimeisen parin vuoden aikana, [Omakoti-/pientaloissa]											
Lisääntynyt merkittävästi	16 %					14 %	30 %	14 %	0 %		16 %
Lisääntynyt jonkin verran	22 %					24 %	20 %	29 %	0 %		22 %
Pysynyt ennallaan	31 %					28 %	30 %	14 %	80 %		31 %
Vähentynyt	29 %					31 %	20 %	43 %	20 %		29 %
En osaa sanoa	2 %					3 %	0 %	0 %	0 %		2 %
Kuntotarkastusten määrä on viimeisen parin vuoden aikana, [Osakehuoneistoissa / kerrostaloissa]											
Lisääntynyt merkittävästi	8 %					7 %	22 %	0 %	0 %		8 %
Lisääntynyt jonkin verran	10 %					11 %	11 %	14 %	0 %		10 %
Pysynyt ennallaan	41 %					36 %	56 %	29 %	60 %		41 %
Vähentynyt	27 %					25 %	11 %	43 %	40 %		27 %
En osaa sanoa	14 %					21 %	0 %	14 %	0 %		14 %
Kuntotarkastusten määrä on viimeisen parin vuoden aikana, [Vapaa-ajan kiinteistöissä]											
Lisääntynyt merkittävästi	0 %					0 %	0 %	0 %	0 %		0 %
Lisääntynyt jonkin verran	22 %					14 %	33 %	43 %	20 %		22 %
Pysynyt ennallaan	33 %					39 %	22 %	29 %	20 %		33 %
Vähentynyt	27 %					21 %	33 %	14 %	60 %		27 %
En osaa sanoa	18 %					25 %	11 %	14 %	0 %		18 %

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Etelä-Suomi (N=236)	Kiinteistönvälittäjä / Länsi-Suomi (N=118)	Kiinteistönvälittäjä / Itä-Suomi (N=44)	Kiinteistönvälittäjä / Pohjois-Suomi (N=34)	Kuntotarkastaja / Etelä-Suomi (N=29)	Kuntotarkastaja / Länsi-Suomi (N=10)	Kuntotarkastaja / Itä-Suomi (N=7)	Kuntotarkastaja / Pohjois-Suomi (N=5)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Kuntotarkastusten määrä on viimeisen parin vuoden aikana, [Laitoskiinteistöissä / liiketoiloissa]											
Lisääntynyt merkittävästi	0 %					0 %	0 %	0 %	0 %		0 %
Lisääntynyt jonkin verran	20 %					21 %	33 %	14 %	0 %		20 %
Pysynyt ennallaan	33 %					29 %	11 %	57 %	60 %		33 %
Vähentynyt	13 %					13 %	22 %	0 %	20 %		13 %
En osaa sanoa	33 %					38 %	33 %	29 %	20 %		33 %
Onko kuntotarkastuksen toimeksiannoissa tapahtunut muutoksia viimeisen parin vuoden aikana?											
Ei, kuntotarkastukset noudattavat samaa sisältöä kuin tähänkin asti	45 %					45 %	50 %	43 %	40 %		45 %
Kyllä, kuntotarkastuksen yhteydessä pyydetään avaamaan ja tarkistamaan kiinteistön riskirakenteita	43 %					41 %	30 %	57 %	60 %		43 %
Kyllä, kuntotarkastuksen yhteydessä pyydetään tarkastamaan myös jotain muuta, mitä?	12 %					14 %	20 %	0 %	0 %		12 %
Onko energiatodistuksen pakollisuus vaikuttanut kuntotarkastusten tekoon?											
Lisännyt kuntotarkastusten määrää	6 %					0 %	10 %	14 %	20 %		6 %
Vähentänyt kuntotarkastusten määrää	4 %					0 %	10 %	0 %	20 %		4 %
Ei vaikutusta	71 %					72 %	70 %	71 %	60 %		71 %
En osaa sanoa	20 %					28 %	10 %	14 %	0 %		20 %

OsoitePohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki**Puhelin ja fax**+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919**Internet**web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Etelä-Suomi (N=236)	Kiinteistönvälittäjä / Länsi-Suomi (N=118)	Kiinteistönvälittäjä / Itä-Suomi (N=44)	Kiinteistönvälittäjä / Pohjois-Suomi (N=34)	Kuntotarkastaja / Etelä-Suomi (N=29)	Kuntotarkastaja / Länsi-Suomi (N=10)	Kuntotarkastaja / Itä-Suomi (N=7)	Kuntotarkastaja / Pohjois-Suomi (N=5)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Pitäisikö mielestäsi kuntotarkastuksen yhteydessä laatia myös kiinteistön energiatodistus?											
Kyllä	65 %					55 %	90 %	71 %	60 %		65 %
Ei	24 %					28 %	10 %	14 %	40 %		24 %
En osaa sanoa	12 %					17 %	0 %	14 %	0 %		12 %
Onko homekoirien käyttö kiinteistön kuntotarkastuksissa lisääntynyt viimeisen parin vuoden aikana?											
Kyllä	40 %	39 %	35 %	36 %	47 %	66 %	50 %	43 %	60 %	38 %	59 %
Ei	35 %	34 %	41 %	34 %	44 %	14 %	30 %	29 %	20 %	36 %	20 %
En osaa sanoa	25 %	28 %	25 %	30 %	9 %	21 %	20 %	29 %	20 %	25 %	22 %
Onko asiakkaiden kiinnostus kosteus- ja homeongelmia kohtaan viimeisten parin vuoden aikana mielestäsi											
Lisääntynyt merkittävästi	28 %	28 %	26 %	35 %	24 %	28 %	30 %	57 %	0 %	28 %	29 %
Lisääntynyt jonkin verran	52 %	53 %	53 %	51 %	44 %	45 %	70 %	29 %	60 %	52 %	49 %
Pysynyt ennallaan	20 %	18 %	21 %	14 %	32 %	24 %	0 %	14 %	40 %	19 %	20 %
Vähentynyt	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	3 %	0 %	0 %	0 %	0 %	2 %
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Onko asiakkaiden tietoisuus kosteus- ja homeongelmien syistä viimeisen parin vuoden aikana											
Lisääntynyt merkittävästi	16 %	14 %	16 %	25 %	6 %	21 %	30 %	29 %	0 %	15 %	22 %
Lisääntynyt jonkin verran	55 %	55 %	53 %	61 %	50 %	45 %	60 %	43 %	100 %	55 %	53 %
Pysynyt ennallaan	26 %	28 %	26 %	14 %	38 %	34 %	10 %	14 %	0 %	27 %	24 %
Vähentynyt	2 %	1 %	2 %	0 %	6 %	0 %	0 %	14 %	0 %	2 %	2 %
En osaa sanoa	1 %	1 %	3 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %

OsoitePohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki**Puhelin ja fax**+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919**Internet**web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Etelä-Suomi (N=236)	Kiinteistönvälittäjä / Länsi-Suomi (N=118)	Kiinteistönvälittäjä / Itä-Suomi (N=44)	Kiinteistönvälittäjä / Pohjois-Suomi (N=34)	Kuntotarkastaja / Etelä-Suomi (N=29)	Kuntotarkastaja / Länsi-Suomi (N=10)	Kuntotarkastaja / Itä-Suomi (N=7)	Kuntotarkastaja / Pohjois-Suomi (N=5)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
--	--------------------------	--	--	---	---	--------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

Onko asiakkaiden tietoisuus rakennusten riskirakenteista tai ongelmia aiheuttavista ratkaisuista viimeisen parin vuoden aikana

Lisääntynyt merkittävästi	7 %	6 %	5 %	16 %	6 %	10 %	10 %	17 %	0 %	7 %	10 %
Lisääntynyt jonkin verran	57 %	57 %	58 %	59 %	62 %	45 %	60 %	67 %	80 %	58 %	54 %
Pysynyt ennallaan	33 %	33 %	34 %	25 %	29 %	45 %	30 %	17 %	20 %	32 %	36 %
Vähentynyt	1 %	1 %	2 %	0 %	3 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %
En osaa sanoa	1 %	2 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %

Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Järjestöjen tekemä työ ja viestintä]

Merkittävä vaikutus	7 %	7 %	4 %	2 %	0 %	18 %	30 %	0 %	20 %	5 %	18 %
Hieman vaikutusta	40 %	39 %	42 %	43 %	44 %	29 %	20 %	43 %	40 %	41 %	30 %
Vain vähän vaikutusta	31 %	30 %	30 %	33 %	41 %	29 %	30 %	43 %	20 %	31 %	30 %
Ei lainkaan vaikutusta	8 %	9 %	7 %	5 %	6 %	7 %	0 %	14 %	20 %	8 %	8 %
En osaa sanoa	15 %	15 %	17 %	17 %	9 %	18 %	20 %	0 %	0 %	15 %	14 %

Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Mediajulkisuus]

Merkittävä vaikutus	75 %	74 %	72 %	84 %	76 %	68 %	100 %	86 %	40 %	75 %	74 %
Hieman vaikutusta	20 %	20 %	24 %	16 %	24 %	18 %	0 %	0 %	60 %	21 %	16 %
Vain vähän vaikutusta	4 %	5 %	2 %	0 %	0 %	7 %	0 %	14 %	0 %	3 %	6 %
Ei lainkaan vaikutusta	1 %	1 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %
En osaa sanoa	1 %	0 %	2 %	0 %	0 %	7 %	0 %	0 %	0 %	1 %	4 %

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Etelä-Suomi (N=236)	Kiinteistönvälittäjä / Länsi-Suomi (N=118)	Kiinteistönvälittäjä / Itä-Suomi (N=44)	Kiinteistönvälittäjä / Pohjois-Suomi (N=34)	Kuntotarkastaja / Etelä-Suomi (N=29)	Kuntotarkastaja / Länsi-Suomi (N=10)	Kuntotarkastaja / Itä-Suomi (N=7)	Kuntotarkastaja / Pohjois-Suomi (N=5)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Yleinen keskustelu]											
Merkittävä vaikutus	46 %	46 %	48 %	59 %	41 %	21 %	50 %	71 %	0 %	48 %	32 %
Hieman vaikutusta	45 %	44 %	45 %	41 %	56 %	57 %	50 %	14 %	60 %	45 %	50 %
Vain vähän vaikutusta	6 %	8 %	4 %	0 %	3 %	11 %	0 %	14 %	40 %	6 %	12 %
Ei lainkaan vaikutusta	1 %	1 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %
En osaa sanoa	1 %	1 %	2 %	0 %	0 %	11 %	0 %	0 %	0 %	1 %	6 %
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Kosteus- ja hometalkoot]											
Merkittävä vaikutus	12 %	10 %	10 %	10 %	9 %	24 %	40 %	29 %	0 %	10 %	25 %
Hieman vaikutusta	46 %	47 %	39 %	58 %	42 %	41 %	50 %	57 %	60 %	45 %	47 %
Vain vähän vaikutusta	24 %	24 %	29 %	18 %	30 %	17 %	10 %	0 %	20 %	25 %	14 %
Ei lainkaan vaikutusta	8 %	9 %	7 %	3 %	12 %	7 %	0 %	14 %	20 %	8 %	8 %
En osaa sanoa	10 %	9 %	15 %	13 %	6 %	10 %	0 %	0 %	0 %	11 %	6 %
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Viranomaisten ja päättäjien toiminta]											
Merkittävä vaikutus	4 %	5 %	3 %	5 %	3 %	7 %	0 %	0 %	0 %	4 %	4 %
Hieman vaikutusta	33 %	32 %	34 %	48 %	24 %	18 %	20 %	57 %	40 %	33 %	26 %
Vain vähän vaikutusta	40 %	39 %	36 %	33 %	56 %	46 %	50 %	29 %	40 %	39 %	44 %
Ei lainkaan vaikutusta	13 %	11 %	15 %	7 %	15 %	21 %	30 %	14 %	20 %	12 %	22 %
En osaa sanoa	10 %	12 %	13 %	7 %	3 %	7 %	0 %	0 %	0 %	11 %	4 %

OsoitePohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki**Puhelin ja fax**+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919**Internet**web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Etelä-Suomi (N=236)	Kiinteistönvälittäjä / Länsi-Suomi (N=118)	Kiinteistönvälittäjä / Itä-Suomi (N=44)	Kiinteistönvälittäjä / Pohjois-Suomi (N=34)	Kuntotarkastaja / Etelä-Suomi (N=29)	Kuntotarkastaja / Länsi-Suomi (N=10)	Kuntotarkastaja / Itä-Suomi (N=7)	Kuntotarkastaja / Pohjois-Suomi (N=5)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Lainsäädäntö ja valvonta]											
Merkittävä vaikutus	5 %	6 %	4 %	7 %	0 %	7 %	0 %	14 %	0 %	5 %	6 %
Hieman vaikutusta	38 %	37 %	39 %	48 %	38 %	25 %	40 %	29 %	40 %	39 %	30 %
Vain vähän vaikutusta	33 %	36 %	25 %	31 %	41 %	25 %	30 %	57 %	20 %	33 %	30 %
Ei lainkaan vaikutusta	14 %	10 %	16 %	7 %	18 %	36 %	30 %	0 %	40 %	12 %	30 %
En osaa sanoa	10 %	10 %	15 %	7 %	3 %	7 %	0 %	0 %	0 %	11 %	4 %
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Jokin muu, mikä]											
Merkittävä vaikutus	18 %	13 %	21 %	0 %	29 %	33 %	33 %	100 %	0 %	16 %	38 %
Hieman vaikutusta	11 %	15 %	7 %	0 %	0 %	33 %	0 %	0 %	0 %	11 %	13 %
Vain vähän vaikutusta	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Ei lainkaan vaikutusta	5 %	8 %	4 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	5 %	0 %
En osaa sanoa	66 %	63 %	68 %	100 %	71 %	33 %	67 %	0 %	100 %	67 %	50 %

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Etelä-Suomi (N=236)	Kiinteistönvälittäjä / Länsi-Suomi (N=118)	Kiinteistönvälittäjä / Itä-Suomi (N=44)	Kiinteistönvälittäjä / Pohjois-Suomi (N=34)	Kuntotarkastaja / Etelä-Suomi (N=29)	Kuntotarkastaja / Länsi-Suomi (N=10)	Kuntotarkastaja / Itä-Suomi (N=7)	Kuntotarkastaja / Pohjois-Suomi (N=5)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Kokemuksesi mukaan, mistä asiakkaat ovat saaneet eniten tietoa kosteus- ja homeongelmista tai sisäilma-asioista? (Merkitse enintään kolme yleisintä)											
Televisiosta	72 %	72 %	72 %	68 %	82 %	66 %	70 %	71 %	80 %	72 %	69 %
Radiosta	7 %	6 %	6 %	5 %	9 %	14 %	10 %	0 %	0 %	6 %	10 %
Lehdistä	71 %	73 %	71 %	73 %	59 %	59 %	90 %	57 %	60 %	72 %	65 %
Järjestöjen kautta	3 %	3 %	3 %	2 %	3 %	7 %	0 %	0 %	0 %	3 %	4 %
Asuntoesittelyistä	25 %	25 %	29 %	39 %	24 %	0 %	20 %	0 %	0 %	27 %	4 %
Viranomaisilta	4 %	5 %	4 %	7 %	3 %	0 %	0 %	14 %	0 %	5 %	2 %
Terveydenhuollosta	2 %	3 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	2 %	0 %
Tapahtumista (esim. seminaarit, messut, yleisötilaisuudet, koulutukset)	9 %	6 %	8 %	11 %	3 %	14 %	40 %	57 %	20 %	7 %	25 %
Ystäviltä, sukulaisilta tai muulta lähipiiriltä	59 %	59 %	63 %	55 %	56 %	62 %	60 %	43 %	20 %	59 %	55 %
En osaa sanoa	2 %	2 %	1 %	2 %	3 %	10 %	0 %	0 %	0 %	2 %	6 %
Verkosta, miltä sivustoilta:	19 %	18 %	16 %	18 %	29 %	31 %	0 %	14 %	20 %	18 %	22 %

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Etelä-Suomi (N=236)	Kiinteistönvälittäjä / Länsi-Suomi (N=118)	Kiinteistönvälittäjä / Itä-Suomi (N=44)	Kiinteistönvälittäjä / Pohjois-Suomi (N=34)	Kuntotarkastaja / Etelä-Suomi (N=29)	Kuntotarkastaja / Länsi-Suomi (N=10)	Kuntotarkastaja / Itä-Suomi (N=7)	Kuntotarkastaja / Pohjois-Suomi (N=5)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Mistä itse neuvot asiakasta hakemaan lisätietoa rakennuksen kunnosta sekä kosteus- ja homeasioista? (Valitse enintään kolme tärkeintä)											
Televisiosta	1 %	1 %	1 %	2 %	6 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %
Radiosta	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Lehdistä	4 %	2 %	3 %	11 %	3 %	3 %	10 %	14 %	20 %	3 %	8 %
Verkosta	53 %	52 %	49 %	61 %	53 %	59 %	60 %	71 %	60 %	52 %	61 %
Esitteistä tai oppaista	51 %	54 %	48 %	59 %	41 %	45 %	30 %	29 %	60 %	52 %	41 %
Järjestöjen kautta	23 %	23 %	23 %	23 %	15 %	34 %	20 %	14 %	40 %	22 %	29 %
Viranomaisilta	48 %	52 %	47 %	55 %	38 %	38 %	10 %	57 %	20 %	50 %	33 %
Terveydenhuollosta	12 %	13 %	14 %	16 %	12 %	0 %	10 %	14 %	0 %	13 %	4 %
Ystäviltä, sukulaisilta tai muulta lähipiiriltä	2 %	2 %	0 %	0 %	6 %	3 %	10 %	0 %	20 %	1 %	6 %
En osaa sanoa	2 %	2 %	3 %	2 %	0 %	10 %	0 %	0 %	0 %	2 %	6 %
Jokin muu, mikä	34 %	33 %	38 %	16 %	41 %	38 %	50 %	57 %	40 %	33 %	43 %
Miltä sivustoilta neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?											
www.hometalkoot.fi	83 %	81 %	83 %	85 %	88 %	88 %	100 %	80 %	67 %	83 %	87 %
www.hengitysliitto.fi	18 %	18 %	11 %	19 %	0 %	53 %	33 %	0 %	67 %	15 %	42 %
www.sisailmayhdistys.fi	33 %	30 %	26 %	48 %	6 %	65 %	50 %	60 %	67 %	29 %	61 %
www.allergia.fi	12 %	15 %	9 %	7 %	12 %	6 %	0 %	0 %	33 %	12 %	6 %
Jokin muu, mikä	11 %	14 %	7 %	4 %	12 %	12 %	17 %	20 %	0 %	11 %	13 %

Osoite
Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax
+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet
web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteis- tön- välittäjä / Etelä- Suomi (N=236)	Kiinteis- tön- välittäjä / Länsi- Suomi (N=118)	Kiinteis- tön- välittäjä / Itä- Suomi (N=44)	Kiinteis- tön- välittäjä/ Pohjois- Suomi (N=34)	Kunto- tarkas- taja / Etelä- Suomi (N=29)	Kunto- tarkas- taja / Länsi- Suomi (N=10)	Kunto- tarkas- taja / Itä- Suomi (N=7)	Kunto- tarkas- taja / Pohjois- Suomi (N=5)	Kaikki kiinteis- tön- välittäjät (N=434)	Kaikki kunto- tarkas- tajat (N=51)
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Lievä, mutta silmin havaittava kosteusvaurio (esim. läikkä katossa)]											
Estää kaupanteon aina	1 %	2 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %
Vaikuttaa merkittävästi	35 %	39 %	26 %	52 %	47 %	17 %	0 %	43 %	0 %	37 %	16 %
Vain vähän vaikutusta	60 %	56 %	72 %	48 %	53 %	72 %	60 %	43 %	60 %	59 %	65 %
Ei lainkaan vaikutusta	4 %	4 %	1 %	0 %	0 %	10 %	40 %	14 %	40 %	2 %	20 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Vakava kosteusvaurio]											
Estää kaupanteon aina	28 %	27 %	23 %	48 %	29 %	21 %	30 %	57 %	20 %	28 %	27 %
Vaikuttaa merkittävästi	68 %	69 %	74 %	50 %	71 %	72 %	70 %	29 %	80 %	69 %	67 %
Vain vähän vaikutusta	3 %	3 %	3 %	2 %	0 %	7 %	0 %	14 %	0 %	3 %	6 %
Ei lainkaan vaikutusta	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Tunnettu riskirakenne]											
Estää kaupanteon aina	3 %	3 %	3 %	2 %	0 %	3 %	0 %	14 %	0 %	2 %	4 %
Vaikuttaa merkittävästi	52 %	48 %	50 %	65 %	73 %	45 %	56 %	29 %	80 %	52 %	48 %
Vain vähän vaikutusta	44 %	47 %	47 %	30 %	24 %	52 %	44 %	43 %	20 %	44 %	46 %
Ei lainkaan vaikutusta	1 %	2 %	1 %	0 %	3 %	0 %	0 %	14 %	0 %	1 %	2 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteis- tön- välittäjä / Etelä- Suomi (N=236)	Kiinteis- tön- välittäjä / Länsi- Suomi (N=118)	Kiinteis- tön- välittäjä / Itä- Suomi (N=44)	Kiinteis- tön- välittäjä/ Pohjois- Suomi (N=34)	Kunto- tarkas- taja / Etelä- Suomi (N=29)	Kunto- tarkas- taja / Länsi- Suomi (N=10)	Kunto- tarkas- taja / Itä- Suomi (N=7)	Kunto- tarkas- taja / Pohjois- Suomi (N=5)	Kaikki kiinteis- tön- välittäjät (N=434)	Kaikki kunto- tarkas- tajat (N=51)
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Todettu ja korjattu kosteus/homevaurio]											
Estää kaupanteon aina	1 %	0 %	2 %	2 %	6 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %
Vaikuttaa merkittävästi	35 %	37 %	37 %	27 %	38 %	31 %	30 %	29 %	20 %	36 %	29 %
Vain vähän vaikutusta	57 %	54 %	55 %	68 %	47 %	66 %	70 %	57 %	80 %	55 %	67 %
Ei lainkaan vaikutusta	7 %	9 %	7 %	2 %	9 %	3 %	0 %	14 %	0 %	7 %	4 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Käyttäjien kokema sisäilmaongelma]											
Estää kaupanteon aina	17 %	14 %	18 %	26 %	27 %	10 %	10 %	14 %	20 %	17 %	12 %
Vaikuttaa merkittävästi	69 %	71 %	65 %	70 %	58 %	72 %	80 %	86 %	80 %	68 %	76 %
Vain vähän vaikutusta	10 %	10 %	11 %	5 %	15 %	14 %	10 %	0 %	0 %	10 %	10 %
Ei lainkaan vaikutusta	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
En osaa sanoa	4 %	5 %	5 %	0 %	0 %	3 %	0 %	0 %	0 %	4 %	2 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Mittauksin todettu mikrobipitoisuus sisäilmassa]											
Estää kaupanteon aina	36 %	37 %	32 %	44 %	38 %	38 %	40 %	14 %	20 %	37 %	33 %
Vaikuttaa merkittävästi	55 %	54 %	56 %	56 %	59 %	52 %	40 %	71 %	80 %	55 %	55 %
Vain vähän vaikutusta	4 %	5 %	5 %	0 %	0 %	3 %	10 %	14 %	0 %	4 %	6 %
Ei lainkaan vaikutusta	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
En osaa sanoa	4 %	4 %	7 %	0 %	3 %	7 %	10 %	0 %	0 %	4 %	6 %

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteis- tön- välittäjä / Etelä- Suomi (N=236)	Kiinteis- tön- välittäjä / Länsi- Suomi (N=118)	Kiinteis- tön- välittäjä / Itä- Suomi (N=44)	Kiinteis- tön- välittäjä/ Pohjois- Suomi (N=34)	Kunto- tarkas- taja / Etelä- Suomi (N=29)	Kunto- tarkas- taja / Länsi- Suomi (N=10)	Kunto- tarkas- taja / Itä- Suomi (N=7)	Kunto- tarkas- taja / Pohjois- Suomi (N=5)	Kaikki kiinteis- tön- välittäjät (N=434)	Kaikki kunto- tarkas- tajat (N=51)
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Kuntotarkastusta ei tehty]											
Estää kaupanteon aina	9 %	12 %	9 %	5 %	3 %	3 %	10 %	14 %	0 %	10 %	6 %
Vaiuttaa merkittävästi	46 %	43 %	47 %	59 %	55 %	31 %	70 %	57 %	40 %	46 %	43 %
Vain vähän vaikutusta	34 %	34 %	27 %	36 %	39 %	55 %	20 %	14 %	40 %	33 %	41 %
Ei lainkaan vaikutusta	9 %	10 %	14 %	0 %	3 %	0 %	0 %	14 %	20 %	10 %	4 %
En osaa sanoa	2 %	1 %	2 %	0 %	0 %	10 %	0 %	0 %	0 %	1 %	6 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Kuntotarkastuksessa ilmenneet vauriot/lisätutkimustarpeet]											
Estää kaupanteon aina	4 %	3 %	4 %	5 %	6 %	0 %	0 %	14 %	0 %	4 %	2 %
Vaiuttaa merkittävästi	63 %	60 %	60 %	80 %	65 %	69 %	80 %	57 %	80 %	62 %	71 %
Vain vähän vaikutusta	32 %	35 %	35 %	14 %	29 %	28 %	20 %	14 %	20 %	33 %	24 %
Ei lainkaan vaikutusta	1 %	2 %	0 %	0 %	0 %	3 %	0 %	14 %	0 %	1 %	4 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	1 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteis- tön- välittäjä / Etelä- Suomi (N=236)	Kiinteis- tön- välittäjä / Länsi- Suomi (N=118)	Kiinteis- tön- välittäjä / Itä- Suomi (N=44)	Kiinteis- tön- välittäjä/ Pohjois- Suomi (N=34)	Kunto- tarkas- taja / Etelä- Suomi (N=29)	Kunto- tarkas- taja / Länsi- Suomi (N=10)	Kunto- tarkas- taja / Itä- Suomi (N=7)	Kunto- tarkas- taja / Pohjois- Suomi (N=5)	Kaikki kiinteis- tön- välittäjät (N=434)	Kaikki kunto- tarkas- tajat (N=51)
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Peruskorjaustarve]											
Estää kaupanteon aina	2 %	3 %	0 %	5 %	0 %	7 %	0 %	14 %	0 %	2 %	6 %
Vaiuttaa merkittävästi	50 %	55 %	44 %	58 %	41 %	41 %	50 %	43 %	0 %	51 %	39 %
Vain vähän vaikutusta	42 %	39 %	47 %	35 %	53 %	41 %	50 %	29 %	80 %	42 %	45 %
Ei lainkaan vaikutusta	5 %	3 %	9 %	2 %	6 %	7 %	0 %	14 %	20 %	5 %	8 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	3 %	0 %	0 %	0 %	0 %	2 %
Oletko käyttänyt/jakanut seuraavia Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja asiakastyössä?, [Tunne talosi – turvaa kauppassi -opas]											
Kyllä	35 %	36 %	36 %	37 %	21 %	25 %	50 %	43 %	40 %	35 %	34 %
En	65 %	64 %	64 %	63 %	79 %	75 %	50 %	57 %	60 %	65 %	66 %
Oletko käyttänyt/jakanut seuraavia Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja asiakastyössä?, [www.hometalkoot.fi]											
Kyllä	47 %	45 %	46 %	42 %	38 %	66 %	80 %	57 %	25 %	45 %	64 %
En	53 %	55 %	54 %	58 %	62 %	34 %	20 %	43 %	75 %	55 %	36 %
Oletko käyttänyt/jakanut seuraavia Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja asiakastyössä?, [Kellarista katolle –vinkkivideot]											
Kyllä	2 %	0 %	2 %	0 %	0 %	11 %	20 %	29 %	0 %	1 %	14 %
En	98 %	100 %	98 %	100 %	100 %	89 %	80 %	71 %	100 %	99 %	86 %

Kiinteistönvälittäjien ja kuntotarkastajien alalla toimittujen vuosien mukaan

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Alle 10 vuotta alalla (N=162)	Kiinteistönvälittäjä / Yli 10 vuotta alalla (N=271)	Kuntotarkastaja / Alle 10 vuotta alalla (N=10)	Kuntotarkastaja / Yli 10 vuotta alalla (N=41)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Minulla on kokemusta toimialasta							
Alle 3 vuotta	6 %	17 %	0 %	0 %	0 %	6 %	0 %
3-5 vuotta	13 %	37 %	0 %	30 %	0 %	14 %	6 %
6-10 vuotta	17 %	46 %	0 %	70 %	0 %	17 %	14 %
Yli 10 vuotta	64 %	0 %	100 %	0 %	100 %	63 %	80 %
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Omakoti-/pientalon esittelyssä]							
Lähes aina	38 %	37 %	38 %			38 %	
Usein	55 %	52 %	56 %			55 %	
Harvoin	7 %	9 %	6 %			7 %	
Ei juuri koskaan	0 %	1 %	0 %			0 %	
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %			0 %	
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Omakoti-/pientalon kaupanteon yhteydessä]							
Lähes aina	26 %	27 %	25 %			26 %	
Usein	29 %	33 %	26 %			29 %	
Harvoin	31 %	30 %	31 %			31 %	
Ei juuri koskaan	13 %	10 %	15 %			13 %	
En osaa sanoa	1 %	1 %	2 %			1 %	
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Osakehuoneiston/kerrostaloasunnon esittelyssä]							
Lähes aina	6 %	6 %	5 %			6 %	
Usein	35 %	34 %	36 %			35 %	
Harvoin	51 %	50 %	51 %			51 %	
Ei juuri koskaan	9 %	10 %	8 %			9 %	
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %			0 %	

Osoite
Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax
+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet
web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Alle 10 vuotta alalla (N=162)	Kiinteistönvälittäjä / Yli 10 vuotta alalla (N=271)	Kuntotarkastaja / Alle 10 vuotta alalla (N=10)	Kuntotarkastaja / Yli 10 vuotta alalla (N=41)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Osakehuoneiston/kerrostaloasunnon kaupan yhteydessä]							
Lähes aina	6 %	7 %	5 %			6 %	
Usein	19 %	21 %	18 %			19 %	
Harvoin	43 %	47 %	41 %			43 %	
Ei juuri koskaan	31 %	26 %	35 %			31 %	
En osaa sanoa	0 %	0 %	1 %			0 %	
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Vapaa-ajan kiinteistön esittelyssä]							
Lähes aina	13 %	14 %	12 %			13 %	
Usein	37 %	42 %	35 %			37 %	
Harvoin	33 %	28 %	36 %			33 %	
Ei juuri koskaan	6 %	5 %	6 %			6 %	
En osaa sanoa	11 %	12 %	10 %			11 %	
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Vapaa-ajan kiinteistön kaupanteon yhteydessä]							
Lähes aina	8 %	12 %	6 %			8 %	
Usein	21 %	22 %	21 %			21 %	
Harvoin	37 %	37 %	37 %			37 %	
Ei juuri koskaan	22 %	15 %	26 %			22 %	
En osaa sanoa	12 %	13 %	11 %			12 %	
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Laitoskiinteistöjen ja liiketilojen esittelyssä / kaupanteon yhteydessä]							
Lähes aina	3 %	2 %	4 %			3 %	
Usein	9 %	10 %	9 %			9 %	
Harvoin	24 %	21 %	26 %			24 %	
Ei juuri koskaan	12 %	7 %	15 %			12 %	
En osaa sanoa	52 %	60 %	47 %			52 %	

Osoite
Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax
+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet
web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Alle 10 vuotta alalla (N=162)	Kiinteistönvälittäjä / Yli 10 vuotta alalla (N=271)	Kuntotarkastaja / Alle 10 vuotta alalla (N=10)	Kuntotarkastaja / Yli 10 vuotta alalla (N=41)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Kuinka monta kauppaa sinulta on peruuntunut viimeisen kahden vuoden aikana kosteus- tai home-epäilyn vuoksi?							
Ei yhtään	44 %	43 %	45 %			44 %	
Alle 5	47 %	48 %	47 %			47 %	
5-10	6 %	6 %	6 %			6 %	
11-15	2 %	1 %	2 %			2 %	
16-20	0 %	0 %	0 %			0 %	
21-25	0 %	0 %	0 %			0 %	
26-30	0 %	0 %	0 %			0 %	
yli 30	0 %	0 %	0 %			0 %	
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %			0 %	
Onko kosteus- tai home-epäilyn epäilyjen vuoksi peruuntuneiden kauppojen määrä viimeisen kahden vuoden aikana							
Lisääntynyt	19 %	21 %	17 %			19 %	
Pysynyt ennallaan	54 %	52 %	55 %			54 %	
Vähentynyt	5 %	3 %	7 %			5 %	
En osaa sanoa	22 %	24 %	21 %			22 %	
Vastuunrajoituslausekkeiden käyttö tilanteessa, jossa on epäilyjä kosteus- tai homevauriosta, on viime aikoina							
Lisääntynyt	31 %	31 %	30 %			31 %	
Pysynyt ennallaan	55 %	54 %	56 %			55 %	
Vähentynyt	1 %	1 %	1 %			1 %	
En osaa sanoa	13 %	14 %	13 %			13 %	
Oletko joutunut käyttämään juristin apua laatiessanne vastuunrajoituslauseketta?							
Kyllä	18 %	14 %	21 %			18 %	
En	82 %	86 %	79 %			82 %	

	Kaikki vastajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Alle 10 vuotta alalla (N=162)	Kiinteistönvälittäjä / Yli 10 vuotta alalla (N=271)	Kuntotarkastaja / Alle 10 vuotta alalla (N=10)	Kuntotarkastaja / Yli 10 vuotta alalla (N=41)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Onko kosteus- ja homevaurioihin liittyvä yleinen keskustelu vaikuttanut asuntomarkkinoihin?							
Lisännyt kauppamääriä	1 %	1 %	1 %			1 %	
Vähentänyt kauppamääriä	34 %	36 %	33 %			34 %	
Ei vaikutusta	34 %	29 %	38 %			34 %	
En osaa sanoa	7 %	11 %	5 %			7 %	
Vaikuttanut muulla tavalla, miten?	23 %	23 %	23 %			23 %	
Kenen taholta aloite kuntotarkastukseen yleisimmin tulee?							
Kiinteistön omistajalta	33 %			30 %	34 %		33 %
Ostajaehdokkaalta	29 %			10 %	34 %		29 %
Kiinteistönvälittäjältä	33 %			60 %	27 %		33 %
Muulta taholta, mistä:	4 %			0 %	5 %		4 %
Kuntotarkastusten määrä on viimeisen parin vuoden aikana, [Omakoti-/pientaloissa]							
Lisääntynyt merkittävästi	16 %			20 %	15 %		16 %
Lisääntynyt jonkin verran	22 %			30 %	20 %		22 %
Pysynyt ennallaan	31 %			30 %	32 %		31 %
Vähentynyt	29 %			20 %	32 %		29 %
En osaa sanoa	2 %			0 %	2 %		2 %
Kuntotarkastusten määrä on viimeisen parin vuoden aikana, [Osakehuoneistoissa / kerrostaloissa]							
Lisääntynyt merkittävästi	8 %			10 %	8 %		8 %
Lisääntynyt jonkin verran	10 %			0 %	13 %		10 %
Pysynyt ennallaan	41 %			40 %	41 %		41 %
Vähentynyt	27 %			20 %	28 %		27 %
En osaa sanoa	14 %			30 %	10 %		14 %
Kuntotarkastusten määrä on viimeisen parin vuoden aikana, [Vapaa-ajan kiinteistöissä]							
Lisääntynyt merkittävästi	0 %			0 %	0 %		0 %
Lisääntynyt jonkin verran	22 %			60 %	13 %		22 %
Pysynyt ennallaan	33 %			20 %	36 %		33 %
Vähentynyt	27 %			10 %	31 %		27 %
En osaa sanoa	18 %			10 %	21 %		18 %

OsoitePohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki**Puhelin ja fax**+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919**Internet**web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistön- välittäjä / Alle 10 vuotta alalla (N=162)	Kiinteistön- välittäjä / Yli 10 vuotta alalla (N=271)	Kuntotarkastaja / Alle 10 vuotta alalla (N=10)	Kuntotarkastaja / Yli 10 vuotta alalla (N=41)	Kaikki kiinteistön- välittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Kuntotarkastusten määrä on viimeisen parin vuoden aikana, [Laitoskiinteistöissä / liiketiloissa]							
Lisääntynyt merkittävästi	0 %			0 %	0 %		0 %
Lisääntynyt jonkin verran	20 %			20 %	20 %		20 %
Pysynyt ennallaan	33 %			20 %	37 %		33 %
Vähentynyt	13 %			0 %	17 %		13 %
En osaa sanoa	33 %			60 %	26 %		33 %
Onko kuntotarkastuksen toimeksiannoissa tapahtunut muutoksia viimeisen parin vuoden aikana?							
Ei, kuntotarkastukset noudattavat samaa sisältöä kuin tähänkin asti	45 %			50 %	44 %		45 %
Kyllä, kuntotarkastuksen yhteydessä pyydetään avaamaan ja tarkistamaan kiinteistön riskirakenteita	43 %			50 %	41 %		43 %
Kyllä, kuntotarkastuksen yhteydessä pyydetään tarkastamaan myös jotain muuta, mitä?	12 %			0 %	15 %		12 %
Onko energiatodistuksen pakollisuus vaikuttanut kuntotarkastusten tekoon?							
Lisännyt kuntotarkastusten määrää	6 %			10 %	5 %		6 %
Vähentänyt kuntotarkastusten määrää	4 %			0 %	5 %		4 %
Ei vaikutusta	71 %			80 %	68 %		71 %
En osaa sanoa	20 %			10 %	22 %		20 %
Pitäisikö mielestäsi kuntotarkastuksen yhteydessä laatia myös kiinteistön energiatodistus?							
Kyllä	65 %			80 %	61 %		65 %
Ei	24 %			0 %	29 %		24 %
En osaa sanoa	12 %			20 %	10 %		12 %
Onko homekoirien käyttö kiinteistön kuntotarkastuksissa lisääntynyt viimeisen parin vuoden aikana?							
Kyllä	40 %	42 %	36 %	70 %	56 %	38 %	59 %
Ei	35 %	31 %	40 %	0 %	24 %	36 %	20 %
En osaa sanoa	25 %	27 %	24 %	30 %	20 %	25 %	22 %

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Alle 10 vuotta alalla (N=162)	Kiinteistönvälittäjä / Yli 10 vuotta alalla (N=271)	Kuntotarkastaja / Alle 10 vuotta alalla (N=10)	Kuntotarkastaja / Yli 10 vuotta alalla (N=41)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Onko asiakkaiden kiinnostus kosteus- ja homeongelmia kohtaan viimeisten parin vuoden aikana mielestäsi							
Lisääntynyt merkittävästi	28 %	28 %	27 %	30 %	29 %	28 %	29 %
Lisääntynyt jonkin verran	52 %	57 %	50 %	60 %	46 %	52 %	49 %
Pysynyt ennallaan	20 %	14 %	23 %	10 %	22 %	19 %	20 %
Vähentynyt	0 %	0 %	0 %	0 %	2 %	0 %	2 %
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Onko asiakkaiden tietoisuus kosteus- ja homeongelmien syistä viimeisen parin vuoden aikana							
Lisääntynyt merkittävästi	16 %	15 %	16 %	10 %	24 %	15 %	22 %
Lisääntynyt jonkin verran	55 %	58 %	53 %	50 %	54 %	55 %	53 %
Pysynyt ennallaan	26 %	25 %	28 %	30 %	22 %	27 %	24 %
Vähentynyt	2 %	1 %	2 %	10 %	0 %	2 %	2 %
En osaa sanoa	1 %	2 %	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %
Onko asiakkaiden tietoisuus rakennusten riskirakenteista tai ongelmia aiheuttavista ratkaisuista viimeisen parin vuoden aikana							
Lisääntynyt merkittävästi	7 %	6 %	8 %	10 %	10 %	7 %	10 %
Lisääntynyt jonkin verran	57 %	61 %	56 %	40 %	58 %	58 %	54 %
Pysynyt ennallaan	33 %	32 %	33 %	50 %	33 %	32 %	36 %
Vähentynyt	1 %	0 %	2 %	0 %	0 %	1 %	0 %
En osaa sanoa	1 %	1 %	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Järjestöjen tekemä työ ja viestintä]							
Merkittävä vaikutus	7 %	5 %	5 %	20 %	18 %	5 %	18 %
Hieman vaikutusta	40 %	42 %	40 %	40 %	28 %	41 %	30 %
Vain vähän vaikutusta	31 %	30 %	32 %	20 %	33 %	31 %	30 %
Ei lainkaan vaikutusta	8 %	8 %	8 %	0 %	10 %	8 %	8 %
En osaa sanoa	15 %	15 %	15 %	20 %	13 %	15 %	14 %
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Mediajulkisuus]							
Merkittävä vaikutus	75 %	73 %	75 %	67 %	76 %	75 %	74 %
Hieman vaikutusta	20 %	23 %	19 %	11 %	17 %	21 %	16 %
Vain vähän vaikutusta	4 %	2 %	4 %	0 %	7 %	3 %	6 %
Ei lainkaan vaikutusta	1 %	1 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %
En osaa sanoa	1 %	0 %	1 %	22 %	0 %	1 %	4 %

Osoite
Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax
+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet
web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Alle 10 vuotta alalla (N=162)	Kiinteistönvälittäjä / Yli 10 vuotta alalla (N=271)	Kuntotarkastaja / Alle 10 vuotta alalla (N=10)	Kuntotarkastaja / Yli 10 vuotta alalla (N=41)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Yleinen keskustelu]							
Merkittävä vaikutus	46 %	50 %	46 %	40 %	30 %	48 %	32 %
Hieman vaikutusta	45 %	44 %	45 %	40 %	53 %	45 %	50 %
Vain vähän vaikutusta	6 %	4 %	7 %	0 %	15 %	6 %	12 %
Ei lainkaan vaikutusta	1 %	1 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %
En osaa sanoa	1 %	0 %	1 %	20 %	3 %	1 %	6 %
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Kosteus- ja hometalkoot]							
Merkittävä vaikutus	12 %	9 %	11 %	30 %	24 %	10 %	25 %
Hieman vaikutusta	46 %	55 %	39 %	50 %	46 %	45 %	47 %
Vain vähän vaikutusta	24 %	20 %	29 %	0 %	17 %	25 %	14 %
Ei lainkaan vaikutusta	8 %	6 %	10 %	0 %	10 %	8 %	8 %
En osaa sanoa	10 %	10 %	11 %	20 %	2 %	11 %	6 %
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Viranomaisten ja päättäjien toiminta]							
Merkittävä vaikutus	4 %	6 %	4 %	0 %	5 %	4 %	4 %
Hieman vaikutusta	33 %	37 %	31 %	30 %	25 %	33 %	26 %
Vain vähän vaikutusta	40 %	34 %	42 %	20 %	50 %	39 %	44 %
Ei lainkaan vaikutusta	13 %	8 %	14 %	30 %	20 %	12 %	22 %
En osaa sanoa	10 %	15 %	9 %	20 %	0 %	11 %	4 %
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Lainsäädäntö ja valvonta]							
Merkittävä vaikutus	5 %	4 %	6 %	10 %	5 %	5 %	6 %
Hieman vaikutusta	38 %	43 %	37 %	20 %	33 %	39 %	30 %
Vain vähän vaikutusta	33 %	32 %	33 %	30 %	30 %	33 %	30 %
Ei lainkaan vaikutusta	14 %	8 %	14 %	20 %	33 %	12 %	30 %
En osaa sanoa	10 %	12 %	10 %	20 %	0 %	11 %	4 %

OsoitePohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki**Puhelin ja fax**+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919**Internet**web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Alle 10 vuotta alalla (N=162)	Kiinteistönvälittäjä / Yli 10 vuotta alalla (N=271)	Kuntotarkastaja / Alle 10 vuotta alalla (N=10)	Kuntotarkastaja / Yli 10 vuotta alalla (N=41)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Jokin muu, mikä]							
Merkittävä vaikutus	18 %	11 %	19 %	0 %	43 %	16 %	38 %
Hieman vaikutusta	11 %	9 %	12 %	0 %	14 %	11 %	13 %
Vain vähän vaikutusta	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Ei lainkaan vaikutusta	5 %	9 %	4 %	0 %	0 %	5 %	0 %
En osaa sanoa	66 %	71 %	65 %	100 %	43 %	67 %	50 %
Kokemuksesi mukaan, mistä asiakkaat ovat saaneet eniten tietoa kosteus- ja homeongelmista tai sisäilma-asioista? (Merkitse enintään kolme yleisintä)							
Televisiosta	72 %	70 %	73 %	60 %	71 %	72 %	69 %
Radiosta	7 %	7 %	6 %	0 %	12 %	6 %	10 %
Lehdistä	71 %	72 %	71 %	60 %	66 %	72 %	65 %
Järjestöjen kautta	3 %	4 %	1 %	0 %	5 %	3 %	4 %
Asuntoesittelyistä	25 %	27 %	27 %	0 %	5 %	27 %	4 %
Viranomaisilta	4 %	3 %	6 %	10 %	0 %	5 %	2 %
Terveydenhuollosta	2 %	2 %	2 %	0 %	0 %	2 %	0 %
Tapahtumista (esim. seminaarit, messut, yleisötilaisuudet, koulutukset)	9 %	6 %	7 %	20 %	27 %	7 %	25 %
Ystäviltä, sukulaisilta tai muulta lähipiiriltä	59 %	66 %	55 %	50 %	56 %	59 %	55 %
En osaa sanoa	2 %	1 %	2 %	20 %	2 %	2 %	6 %
Verkosta, miltä sivustoilta:	19 %	22 %	17 %	0 %	27 %	18 %	22 %

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Alle 10 vuotta alalla (N=162)	Kiinteistönvälittäjä / Yli 10 vuotta alalla (N=271)	Kuntotarkastaja / Alle 10 vuotta alalla (N=10)	Kuntotarkastaja / Yli 10 vuotta alalla (N=41)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Mistä itse neuvot asiakasta hakemaan lisätietoa rakennuksen kunnosta sekä kosteus- ja homeasioista? (Valitse enintään kolme tärkeintä)							
Televisiosta	1 %	1 %	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %
Radiosta	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Lehdistä	4 %	3 %	3 %	10 %	7 %	3 %	8 %
Verkosta	53 %	55 %	51 %	40 %	66 %	52 %	61 %
Esitteistä tai oppaista	51 %	52 %	52 %	50 %	39 %	52 %	41 %
Järjestöjen kautta	23 %	22 %	22 %	30 %	29 %	22 %	29 %
Viranomaisilta	48 %	54 %	46 %	50 %	29 %	50 %	33 %
Terveydenhuollosta	12 %	14 %	13 %	10 %	2 %	13 %	4 %
Ystäviltä, sukulaisilta tai muulta lähipiiriltä	2 %	1 %	2 %	0 %	7 %	1 %	6 %
En osaa sanoa	2 %	1 %	3 %	20 %	2 %	2 %	6 %
Jokin muu, mikä	34 %	30 %	35 %	20 %	49 %	33 %	43 %
Miltä sivustoilta neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?							
www.hometalkoot.fi	83 %	92 %	77 %	100 %	85 %	83 %	87 %
www.hengitysliitto.fi	18 %	13 %	16 %	25 %	44 %	15 %	42 %
www.sisailmayhdistys.fi	33 %	32 %	28 %	25 %	67 %	29 %	61 %
www.allergia.fi	12 %	10 %	14 %	0 %	7 %	12 %	6 %
Jokin muu, mikä	11 %	5 %	15 %	0 %	15 %	11 %	13 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Lievä, mutta silmin havaittava kosteusvaurio (esim. läikkä katossa)]							
Estää kaupanteon aina	1 %	2 %	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %
Vaikuuttaa merkittävästi	35 %	42 %	34 %	10 %	17 %	37 %	16 %
Vain vähän vaikutusta	60 %	53 %	63 %	80 %	61 %	59 %	65 %
Ei lainkaan vaikutusta	4 %	2 %	3 %	10 %	22 %	2 %	20 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Alle 10 vuotta alalla (N=162)	Kiinteistönvälittäjä / Yli 10 vuotta alalla (N=271)	Kuntotarkastaja / Alle 10 vuotta alalla (N=10)	Kuntotarkastaja / Yli 10 vuotta alalla (N=41)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Vakava kosteusvaurio]							
Estää kaupanteon aina	28 %	29 %	28 %	40 %	24 %	28 %	27 %
Vaikuttaa merkittävästi	68 %	68 %	69 %	60 %	68 %	69 %	67 %
Vain vähän vaikutusta	3 %	2 %	3 %	0 %	7 %	3 %	6 %
Ei lainkaan vaikutusta	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Tunnettu riskirakenne]							
Estää kaupanteon aina	3 %	3 %	2 %	0 %	5 %	2 %	4 %
Vaikuttaa merkittävästi	52 %	53 %	52 %	50 %	48 %	52 %	48 %
Vain vähän vaikutusta	44 %	43 %	44 %	50 %	45 %	44 %	46 %
Ei lainkaan vaikutusta	1 %	0 %	2 %	0 %	3 %	1 %	2 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Todettu ja korjattu kosteus/homevaurio]							
Estää kaupanteon aina	1 %	1 %	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %
Vaikuttaa merkittävästi	35 %	40 %	33 %	30 %	29 %	36 %	29 %
Vain vähän vaikutusta	57 %	53 %	56 %	70 %	66 %	55 %	67 %
Ei lainkaan vaikutusta	7 %	4 %	9 %	0 %	5 %	7 %	4 %
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Käyttäjien kokema sisäilmaongelma]							
Estää kaupanteon aina	17 %	21 %	15 %	20 %	10 %	17 %	12 %
Vaikuttaa merkittävästi	69 %	68 %	68 %	70 %	78 %	68 %	76 %
Vain vähän vaikutusta	10 %	7 %	12 %	10 %	10 %	10 %	10 %
Ei lainkaan vaikutusta	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %
En osaa sanoa	4 %	4 %	4 %	0 %	2 %	4 %	2 %

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Alle 10 vuotta alalla (N=162)	Kiinteistönvälittäjä / Yli 10 vuotta alalla (N=271)	Kuntotarkastaja / Alle 10 vuotta alalla (N=10)	Kuntotarkastaja / Yli 10 vuotta alalla (N=41)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Mittauksin todettu mikrobipitoisuus sisäilmassa]							
Estää kaupanteon aina	36 %	39 %	36 %	50 %	29 %	37 %	33 %
Vaikuttaa merkittävästi	55 %	52 %	56 %	40 %	59 %	55 %	55 %
Vain vähän vaikutusta	4 %	4 %	4 %	0 %	7 %	4 %	6 %
Ei lainkaan vaikutusta	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
En osaa sanoa	4 %	4 %	4 %	10 %	5 %	4 %	6 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Kuntotarkastusta ei tehty]							
Estää kaupanteon aina	9 %	10 %	10 %	10 %	5 %	10 %	6 %
Vaikuttaa merkittävästi	46 %	43 %	48 %	40 %	44 %	46 %	43 %
Vain vähän vaikutusta	34 %	38 %	30 %	40 %	41 %	33 %	41 %
Ei lainkaan vaikutusta	9 %	8 %	11 %	0 %	5 %	10 %	4 %
En osaa sanoa	2 %	1 %	1 %	10 %	5 %	1 %	6 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Kuntotarkastuksessa ilmenneet vauriot/lisätutkimustarpeet]							
Estää kaupanteon aina	4 %	6 %	3 %	0 %	2 %	4 %	2 %
Vaikuttaa merkittävästi	63 %	67 %	59 %	70 %	71 %	62 %	71 %
Vain vähän vaikutusta	32 %	27 %	36 %	30 %	22 %	33 %	24 %
Ei lainkaan vaikutusta	1 %	0 %	1 %	0 %	5 %	1 %	4 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %

	Kaikki vastaajat (N=485)	Kiinteistönvälittäjä / Alle 10 vuotta alalla (N=162)	Kiinteistönvälittäjä / Yli 10 vuotta alalla (N=271)	Kuntotarkastaja / Alle 10 vuotta alalla (N=10)	Kuntotarkastaja / Yli 10 vuotta alalla (N=41)	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=434)	Kaikki kuntotarkastajat (N=51)
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Peruskorjaustarve]							
Estää kaupanteon aina	2 %	3 %	1 %	0 %	7 %	2 %	6 %
Vaikuttaa merkittävästi	50 %	49 %	52 %	50 %	37 %	51 %	39 %
Vain vähän vaikutusta	42 %	45 %	40 %	50 %	44 %	42 %	45 %
Ei lainkaan vaikutusta	5 %	3 %	6 %	0 %	10 %	5 %	8 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	0 %	2 %	0 %	2 %
Oletko käyttänyt/jakanut seuraavia Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja asiakastyössä?, [Tunne talosi - turvaa kauppasi -opas]							
Kyllä	35 %	38 %	33 %	20 %	38 %	35 %	34 %
En	65 %	62 %	67 %	80 %	63 %	65 %	66 %
Oletko käyttänyt/jakanut seuraavia Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja asiakastyössä?, [www.hometalkoot.fi]							
Kyllä	47 %	48 %	43 %	60 %	65 %	45 %	64 %
En	53 %	52 %	57 %	40 %	35 %	55 %	36 %
Oletko käyttänyt/jakanut seuraavia Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja asiakastyössä?, [Kellarista katolle -vinkkivideot]							
Kyllä	2 %	1 %	1 %	10 %	15 %	1 %	14 %
En	98 %	99 %	99 %	90 %	85 %	99 %	86 %

Kiinteistönvälittäjät: vuosittain välitettyjen omakotitalojen lukumäärän mukaan

	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=432)	alle 10 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=136)	10 - 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=239)	Yli 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=57)
Kuinka monta omakotitaloa välität vuodessa?				
alle 10	31 %	100 %	0 %	0 %
10 - 35	55 %	0 %	100 %	0 %
36 - 50	8 %	0 %	0 %	61 %
51 - 70	3 %	0 %	0 %	19 %
71 - 80	1 %	0 %	0 %	7 %
81 - 100	1 %	0 %	0 %	5 %
yli 100	1 %	0 %	0 %	7 %
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Omakoti-/pientalon esittelyssä]				
Lähes aina	37 %	42 %	35 %	39 %
Usein	55 %	51 %	57 %	53 %
Harvoin	7 %	5 %	8 %	9 %
Ei juuri koskaan	0 %	1 %	0 %	0 %
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %	0 %
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Omakoti-/pientalon kaupanteon yhteydessä]				
Lähes aina	26 %	27 %	25 %	28 %
Usein	29 %	23 %	33 %	26 %
Harvoin	31 %	37 %	28 %	32 %
Ei juuri koskaan	13 %	11 %	15 %	14 %
En osaa sanoa	1 %	3 %	0 %	0 %

Osoite

Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax

+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=432)	alle 10 vuosittain välitettyä omakoti-taloa (N=136)	10 - 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=239)	Yli 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=57)
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Osakehuoneiston/kerrostaloasunnon esittelyssä]				
Lähes aina	5 %	4 %	6 %	7 %
Usein	35 %	34 %	37 %	30 %
Harvoin	51 %	52 %	50 %	50 %
Ei juuri koskaan	9 %	10 %	7 %	13 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	0 %
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Osakehuoneiston/kerrostaloasunnon kaupan yhteydessä]				
Lähes aina	6 %	6 %	6 %	5 %
Usein	19 %	14 %	22 %	18 %
Harvoin	43 %	42 %	43 %	47 %
Ei juuri koskaan	32 %	37 %	29 %	30 %
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %	0 %
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Vapaa-ajan kiinteistön esittelyssä]				
Lähes aina	13 %	14 %	13 %	9 %
Usein	37 %	35 %	39 %	36 %
Harvoin	33 %	24 %	37 %	36 %
Ei juuri koskaan	6 %	3 %	6 %	11 %
En osaa sanoa	11 %	24 %	5 %	7 %
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Vapaa-ajan kiinteistön kaupanteon yhteydessä]				
Lähes aina	8 %	10 %	6 %	9 %
Usein	21 %	14 %	24 %	24 %
Harvoin	37 %	34 %	40 %	33 %
Ei juuri koskaan	21 %	16 %	23 %	26 %
En osaa sanoa	12 %	26 %	6 %	7 %

	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=432)	alle 10 vuosittain välitettyä omakoti-taloa (N=136)	10 - 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=239)	Yli 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=57)
Kosteus- ja homevauriot tai niiden mahdollisuus nousevat asiakkaan aloitteesta keskusteluun, [Laitoskiinteistöjen ja liiketilojen esittelyssä / kaupanteon yhteydessä]				
Lähes aina	3 %	2 %	4 %	2 %
Usein	9 %	9 %	11 %	4 %
Harvoin	24 %	17 %	23 %	40 %
Ei juuri koskaan	12 %	9 %	11 %	21 %
En osaa sanoa	52 %	62 %	51 %	34 %
Kuinka monta kauppaa sinulta on peruuntunut viimeisen kahden vuoden aikana kosteus- tai home-epäilyn vuoksi?				
Ei yhtään	45 %	64 %	37 %	31 %
Alle 5	47 %	34 %	54 %	47 %
5-10	6 %	1 %	7 %	16 %
11-15	2 %	0 %	2 %	5 %
16-20	0 %	0 %	0 %	0 %
21-25	0 %	0 %	0 %	0 %
26-30	0 %	0 %	0 %	0 %
yli 30	0 %	0 %	0 %	0 %
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %	0 %
Onko kosteus- tai home-epäilyn epäilyjen vuoksi peruuntuneiden kauppojen määrä viimeisen kahden vuoden aikana				
Lisääntynyt	19 %	12 %	21 %	29 %
Pysynyt ennallaan	53 %	49 %	57 %	48 %
Vähentynyt	5 %	2 %	5 %	13 %
En osaa sanoa	22 %	37 %	16 %	11 %
Vastuunrajoituslausekkeiden käyttö tilanteessa, jossa on epäilyjä kosteus- tai homevauriosta, on viime aikoina				
Lisääntynyt	31 %	29 %	31 %	35 %
Pysynyt ennallaan	55 %	49 %	57 %	58 %
Vähentynyt	1 %	1 %	2 %	0 %
En osaa sanoa	13 %	21 %	10 %	7 %

	Kaikki kiinteistönvälittäjät (N=432)	alle 10 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=136)	10 - 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=239)	Yli 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=57)
Oletko joutunut käyttämään juristin apua laatiessanne vastuurajoituslauseketta?				
Kyllä	18 %	18 %	17 %	23 %
En	82 %	82 %	83 %	77 %
Onko kosteus- ja homevaurioihin liittyvä yleinen keskustelu vaikuttanut asuntomarkkinoihin?				
Lisännyt kauppamääriä	1 %	0 %	1 %	0 %
Vähentänyt kauppamääriä	34 %	37 %	31 %	40 %
Ei vaikutusta	35 %	21 %	41 %	39 %
En osaa sanoa	7 %	13 %	5 %	7 %
Vaikuttanut muulla tavalla, miten?	23 %	29 %	23 %	14 %
Onko homekoirien käyttö kiinteistön kuntotarkastuksissa lisääntynyt viimeisen parin vuoden aikana?				
Kyllä	38 %	32 %	39 %	47 %
Ei	36 %	26 %	42 %	40 %
En osaa sanoa	26 %	42 %	19 %	12 %
Onko asiakkaiden kiinnostus kosteus- ja homeongelmia kohtaan viimeisten parin vuoden aikana mielestäsi				
Lisääntynyt merkittävästi	28 %	27 %	27 %	33 %
Lisääntynyt jonkin verran	52 %	59 %	52 %	39 %
Pysynyt ennallaan	19 %	13 %	21 %	26 %
Vähentynyt	0 %	0 %	0 %	0 %
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %	2 %
Onko asiakkaiden tietoisuus kosteus- ja homeongelmien syistä viimeisen parin vuoden aikana				
Lisääntynyt merkittävästi	16 %	15 %	15 %	18 %
Lisääntynyt jonkin verran	55 %	50 %	59 %	49 %
Pysynyt ennallaan	27 %	30 %	24 %	28 %
Vähentynyt	2 %	2 %	1 %	2 %
En osaa sanoa	1 %	2 %	0 %	4 %

	Kaikki kiinteistön- välittäjät (N=432)	alle 10 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=136)	10 - 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=239)	Yli 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=57)
Onko asiakkaiden tietoisuus rakennusten riskirakenteista tai ongelmia aiheuttavista ratkaisuista viimeisen parin vuoden aikana				
Lisääntynyt merkittävästi	7 %	7 %	8 %	4 %
Lisääntynyt jonkin verran	58 %	60 %	55 %	61 %
Pysynyt ennallaan	33 %	28 %	35 %	32 %
Vähentynyt	1 %	3 %	1 %	0 %
En osaa sanoa	1 %	2 %	0 %	4 %
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Järjestöjen tekemä työ ja viestintä]				
Merkittävä vaikutus	5 %	5 %	6 %	4 %
Hieman vaikutusta	41 %	37 %	45 %	30 %
Vain vähän vaikutusta	31 %	27 %	29 %	50 %
Ei lainkaan vaikutusta	8 %	5 %	9 %	11 %
En osaa sanoa	15 %	25 %	12 %	6 %
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Mediajulkisuus]				
Merkittävä vaikutus	75 %	72 %	78 %	65 %
Hieman vaikutusta	21 %	24 %	18 %	23 %
Vain vähän vaikutusta	3 %	2 %	2 %	11 %
Ei lainkaan vaikutusta	1 %	0 %	1 %	2 %
En osaa sanoa	1 %	1 %	0 %	0 %
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Yleinen keskustelu]				
Merkittävä vaikutus	48 %	47 %	49 %	42 %
Hieman vaikutusta	45 %	45 %	46 %	40 %
Vain vähän vaikutusta	6 %	5 %	4 %	16 %
Ei lainkaan vaikutusta	1 %	0 %	1 %	2 %
En osaa sanoa	1 %	2 %	0 %	0 %

Osoite
Pohjoisesplanadi 21 B
00100 Helsinki

Puhelin ja fax
+358 - 9 - 221 2424
+358 - 9 - 6120 9919

Internet
web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

	Kaikki kiinteistön- välittäjät (N=432)	alle 10 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=136)	10 - 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=239)	Yli 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=57)
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Kosteus- ja hometalkoot]				
Merkittävä vaikutus	10 %	11 %	11 %	7 %
Hieman vaikutusta	46 %	41 %	50 %	38 %
Vain vähän vaikutusta	25 %	24 %	23 %	38 %
Ei lainkaan vaikutusta	8 %	6 %	8 %	15 %
En osaa sanoa	10 %	19 %	8 %	2 %
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Viranomaisten ja päättäjien toiminta]				
Merkittävä vaikutus	4 %	7 %	3 %	5 %
Hieman vaikutusta	34 %	32 %	35 %	31 %
Vain vähän vaikutusta	39 %	36 %	39 %	49 %
Ei lainkaan vaikutusta	12 %	6 %	16 %	13 %
En osaa sanoa	11 %	19 %	8 %	2 %
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Lainsäädäntö ja valvonta]				
Merkittävä vaikutus	5 %	8 %	3 %	5 %
Hieman vaikutusta	39 %	38 %	42 %	34 %
Vain vähän vaikutusta	33 %	29 %	34 %	39 %
Ei lainkaan vaikutusta	12 %	7 %	13 %	18 %
En osaa sanoa	10 %	18 %	8 %	4 %
Miten seuraavat asiat ovat mielestäsi vaikuttaneet yleisön kiinnostukseen ja tietoisuuteen kosteus- ja homevaurioista?, [Jokin muu, mikä]				
Merkittävä vaikutus	16 %	12 %	19 %	17 %
Hieman vaikutusta	11 %	12 %	9 %	17 %
Vain vähän vaikutusta	0 %	0 %	0 %	0 %
Ei lainkaan vaikutusta	5 %	6 %	2 %	33 %
En osaa sanoa	67 %	70 %	70 %	33 %

	Kaikki kiinteistön- välittäjät (N=432)	alle 10 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=136)	10 - 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=239)	Yli 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=57)
Kokemuksesi mukaan, mistä asiakkaat ovat saaneet eniten tietoa kosteus- ja homeongelmista tai sisäilma-asioista? (Merkitse enintään kolme yleisintä)				
Televisiosta	72 %	74 %	73 %	68 %
Radiosta	6 %	10 %	4 %	7 %
Lehdistä	72 %	74 %	73 %	61 %
Järjestöjen kautta	3 %	4 %	2 %	4 %
Asuntoesittelyistä	27 %	21 %	27 %	39 %
Viranomaisilta	5 %	4 %	4 %	11 %
Terveydenhuollosta	2 %	3 %	2 %	0 %
Tapahtumista (esim. seminaarit, messut, yleisötilaisuudet, koulutukset)	6 %	7 %	7 %	4 %
Ystäviltä, sukulaisilta tai muulta lähipiiriltä	59 %	59 %	61 %	56 %
En osaa sanoa	2 %	4 %	1 %	0 %
Verkosta, miltä sivustoilta:	19 %	15 %	19 %	26 %
Mistä itse neuvot asiakasta hakemaan lisätietoa rakennuksen kunnosta sekä kosteus- ja homeasioista? (Valitse enintään kolme tärkeintä)				
Televisiosta	1 %	3 %	1 %	0 %
Radiosta	0 %	0 %	0 %	2 %
Lehdistä	3 %	4 %	3 %	2 %
Verkosta	52 %	50 %	54 %	53 %
Esitteistä tai oppaista	52 %	51 %	55 %	44 %
Järjestöjen kautta	22 %	27 %	21 %	16 %
Viranomaisilta	50 %	48 %	50 %	51 %
Terveydenhuollosta	13 %	15 %	12 %	16 %
Ystäviltä, sukulaisilta tai muulta lähipiiriltä	1 %	0 %	2 %	2 %
En osaa sanoa	2 %	1 %	3 %	0 %
Jokin muu, mikä	33 %	32 %	32 %	40 %

	Kaikki kiinteistön- välittäjät (N=432)	alle 10 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=136)	10 - 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=239)	Yli 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=57)
Miltä sivustoilta neuvot asiakkaitasi etsimään lisätietoa?				
www.hometalkoot.fi	82 %	75 %	85 %	89 %
www.hengitysliitto.fi	15 %	14 %	14 %	21 %
www.sisailmayhdistys.fi	29 %	42 %	24 %	21 %
www.allergia.fi	12 %	19 %	10 %	11 %
Jokin muu, mikä	11 %	14 %	9 %	14 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Lievä, mutta silmin havaittava kosteusvaurio (esim. läikkä katossa)]				
Estää kaupanteon aina	1 %	4 %	0 %	0 %
Vaiuttaa merkittävästi	37 %	41 %	32 %	48 %
Vain vähän vaikutusta	59 %	52 %	65 %	48 %
Ei lainkaan vaikutusta	2 %	2 %	2 %	4 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	0 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Vakava kosteusvaurio]				
Estää kaupanteon aina	28 %	29 %	27 %	30 %
Vaiuttaa merkittävästi	69 %	68 %	71 %	61 %
Vain vähän vaikutusta	3 %	3 %	2 %	7 %
Ei lainkaan vaikutusta	0 %	0 %	0 %	2 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	0 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Tunnettu riskirakenne]				
Estää kaupanteon aina	2 %	1 %	3 %	2 %
Vaiuttaa merkittävästi	52 %	53 %	51 %	55 %
Vain vähän vaikutusta	44 %	43 %	45 %	40 %
Ei lainkaan vaikutusta	1 %	1 %	1 %	4 %
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %	0 %

	Kaikki kiinteistön- välittäjät (N=432)	alle 10 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=136)	10 - 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=239)	Yli 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=57)
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Todettu ja korjattu kosteus/homevaurio]				
Estää kaupanteon aina	1 %	2 %	0 %	0 %
Vaikuttaa merkittävästi	36 %	40 %	37 %	25 %
Vain vähän vaikutusta	55 %	53 %	55 %	63 %
Ei lainkaan vaikutusta	7 %	4 %	8 %	12 %
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %	0 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Käyttäjien kokema sisäilmaongelma]				
Estää kaupanteon aina	17 %	17 %	18 %	12 %
Vaikuttaa merkittävästi	68 %	65 %	70 %	68 %
Vain vähän vaikutusta	10 %	10 %	9 %	18 %
Ei lainkaan vaikutusta	0 %	0 %	0 %	2 %
En osaa sanoa	4 %	8 %	3 %	0 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Mittauksin todettu mikrobipitoisuus sisäilmassa]				
Estää kaupanteon aina	37 %	32 %	38 %	42 %
Vaikuttaa merkittävästi	55 %	56 %	57 %	42 %
Vain vähän vaikutusta	4 %	6 %	2 %	11 %
Ei lainkaan vaikutusta	0 %	0 %	0 %	0 %
En osaa sanoa	4 %	6 %	3 %	5 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Kuntotarkastusta ei tehty]				
Estää kaupanteon aina	10 %	10 %	9 %	11 %
Vaikuttaa merkittävästi	46 %	45 %	47 %	44 %
Vain vähän vaikutusta	33 %	39 %	33 %	21 %
Ei lainkaan vaikutusta	10 %	7 %	9 %	21 %
En osaa sanoa	1 %	0 %	1 %	4 %

	Kaikki kiinteistön- välittäjät (N=432)	alle 10 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=136)	10 - 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=239)	Yli 35 vuosittain välitettyä omakotitaloa (N=57)
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Kuntotarkastuksessa ilmenneet vauriot/lisätutkimustarpeet]				
Estää kaupanteon aina	4 %	5 %	3 %	4 %
Vaikuttaa merkittävästi	62 %	62 %	64 %	52 %
Vain vähän vaikutusta	33 %	30 %	32 %	41 %
Ei lainkaan vaikutusta	1 %	1 %	0 %	4 %
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %	0 %
Kuinka merkittäviä kaupan esteitä seuraavat asiat mielestäsi ovat?, [Peruskorjaustarve]				
Estää kaupanteon aina	2 %	3 %	1 %	2 %
Vaikuttaa merkittävästi	51 %	54 %	52 %	41 %
Vain vähän vaikutusta	42 %	40 %	42 %	45 %
Ei lainkaan vaikutusta	5 %	3 %	5 %	11 %
En osaa sanoa	0 %	0 %	0 %	2 %
Oletko käyttänyt/jakanut seuraavia Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja asiakastyössä?, [Tunne talosi - turvaa kaupiasi -opas]				
Kyllä	35 %	31 %	37 %	36 %
En	65 %	69 %	63 %	64 %
Oletko käyttänyt/jakanut seuraavia Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja asiakastyössä?, [www.hometalkoot.fi]				
Kyllä	45 %	35 %	48 %	52 %
En	55 %	65 %	52 %	48 %
Oletko käyttänyt/jakanut seuraavia Kosteus- ja hometalkoiden tuottamia materiaaleja asiakastyössä?, [Kellarista katolle -vinkkivideot]				
Kyllä	1 %	0 %	1 %	0 %
En	99 %	100 %	99 %	100 %